

Attività pratica #1

Capitolo 1

Livello EQF dello studente: 4

Autore: MLC ITS Euskadi, membro del Consorzio SUSMILE

Fonti per l'esercitazione pratica

- 1.1.1 Gli attori della Logistica Urbana
- 1.2.2 Gli attori della catena di fornitura
- 1.2.3 Autorità pubbliche
- 1.2.4 Gli attori della domanda
- 1.2.5 Organismi di regolamentazione ambientale
- 1.3.1 Diversi tipi di prodotti e flussi
- 1.3.2 Servizi espressi, di corriere e postali
- 1.3.3 Distribuzione dei punti vendita al dettaglio
- 1.3.4 Servizi alberghieri, di ristorazione e di catering
- 1.3.5 Gestione dei rifiuti
- 1.3.6 Servizi di costruzione e stradali

Esercizio 1: STAKEHOLDER

Obiettivo: L'obiettivo principale di questo esercizio è aiutare lo studente a sviluppare gli schemi concettuali dei diversi contenuti raccolti nelle Unità 2 e 3 del Capitolo 1, ovvero gli attori o gli stakeholder coinvolti e la varietà di prodotti che vengono distribuiti nella logistica dell'ultimo miglio.

Istruzioni: Per sviluppare lo schema concettuale utilizzate uno strumento disponibile in word o qualsiasi altro supporto digitale come *canva*.

Nella consegna dell'ultimo miglio urbano, sono coinvolti **4 attori principali**. Scriveteli e con le domande elencate di seguito potrete completare lo schema (potete farlo in verticale o in orizzontale), fino ad avere un quadro completo degli attori coinvolti nella consegna dell'ultimo miglio:

- C'è uno stakeholder che fa parte del lato della domanda, ma anche uno stakeholder principale. L'avete incluso?
- Il Parlamento europeo e la Commissione europea, oltre agli organi di regolamentazione ambientale, che tipo di stakeholder sono?
- Nelle capsule 1.2.3 e 1.2.5, ci sono tre livelli di uno stakeholder principale. Quali sono?
- Attività di ristorazione e catering, a quale stakeholder appartiene?
- Insieme a HORECA, quale altra sottocategoria di stakeholder includerete nello schema concettuale?
- Esistono diversi sotto-attori che movimentano le merci. Li avete inclusi?

Esercizio 2: STAKEHOLDER E PRODOTTI

Obiettivo: L'obiettivo di questo esercizio è che lo studente veda le diverse relazioni che intercorrono tra gli attori e i cinque principali beni fisici distribuiti nella logistica urbana.

Istruzioni: Per ogni attore, indicare il tipo di flussi di prodotti che genera regolarmente o sporadicamente:

PORTATORE DI SCELTE	FLUSSO DI PRODOTTI GENERATO REGOLARMENTE	FLUSSO DI PRODOTTI GENERATO SPORADICAMENTE
Autorità pubblica, come un comune		
Residente		
Ristorante		
Hotel		
Supermercato		
Banca		
Negozi di abbigliamento		
Scuola		
Ospedale		
Produttore		

Esercizio 3: Flussi di persone e di prodotti

Obiettivo: È noto che i flussi di prodotti possono essere B2B o B2C (anche C2B), a seconda di chi è il fornitore o il destinatario del prodotto. In questo modo, grazie a questo esercizio, lo studente penserà ai diversi tipi di flussi che ogni stakeholder potrebbe generare per ogni prodotto che muove. Pertanto, l'esercizio 2 deve essere svolto per primo.

Istruzioni: Per ogni stakeholder elencato di seguito, indicare quale tipo di flussi genera per ciascuno dei prodotti che movimenta, sia come destinatario del prodotto che come fornitore dello stesso.

Un esempio.

PORTATORE DI SCELTE	PRODOTTI SPOSTATI	FLUSSO DI PRODOTTI (B2B o B2C, o anche C2B)
Autorità pubblica, come un comune	<ul style="list-style-type: none"> Posta e pacchi 	<ul style="list-style-type: none"> B2B (l'autorità pubblica come destinatario) & B2C (l'autorità pubblica come fornitore)
Residente		
Ristorante		
Hotel		
Supermercato		
Banca		
Negozi di abbigliamento		
Scuola		
Ospedale		
Produttore		