

## Actividad práctica nº 1

### Capítulo 1

#### Nivel MEC del estudiante: 4

**Autor:** MLC ITS Euskadi, miembro del Consorcio SUSMILE

#### Fuentes para el ejercicio práctico

- 1.1.1 Las partes interesadas de la logística urbana
- 1.2.2 Actores de la cadena de suministro
- 1.2.3 Autoridades públicas
- 1.2.4 Actores de la demanda
- 1.2.5 Organismos reguladores del medio ambiente
- 1.3.1 Diferentes tipos de productos y flujos
- 1.3.2 Servicios exprés, de mensajería y postales
- 1.3.3 Distribución en puntos de venta
- 1.3.4 Servicios de hostelería, restauración y catering
- 1.3.5 Gestión de residuos
- 1.3.6 Construcción y servicios viarios

#### Ejercicio 1: DESTINATARIOS

**Objetivo:** El objetivo principal de este ejercicio es ayudar al alumno a desarrollar los esquemas conceptuales de los diferentes contenidos recogidos en las Unidades 2 y 3 del Capítulo 1, es decir, sobre los actores o agentes implicados y la variedad de productos que se distribuyen en la logística de última milla.

**Instrucciones:** Para elaborar el esquema conceptual utilice una herramienta disponible en word o cualquier otro soporte digital como *canva*.

En el reparto urbano de última milla intervienen **4 actores principales**. Escríbalos, y con las preguntas que se enumeran a continuación podrá completar el esquema (puede hacerlo vertical u horizontalmente), hasta tener una imagen completa de los actores que intervienen en el reparto de la última milla:

- Hay una parte interesada que forma parte de la demanda, pero también es una parte interesada principal. ¿Está incluido?
- El Parlamento Europeo y la Comisión Europea, aparte de los organismos de regulación medioambiental, ¿qué tipo de partes interesadas son?
- En las cápsulas 1.2.3 y 1.2.5, hay tres niveles de una parte interesada principal. ¿Cuáles son?
- Actividades de hostelería, restauración y catering, ¿a qué grupo de interés pertenecen?
- Junto con HORECA; ¿qué otra subcategoría de partes interesadas incluirá en el esquema conceptual?
- Hay diferentes subagentes que mueven mercancías. ¿Están incluidos?

## Ejercicio 2: INTERESADOS Y PRODUCTOS

**Objetivo:** El objetivo de este ejercicio es que el alumno vea las diferentes relaciones que se producen entre los actores y los cinco principales bienes físicos distribuidos en la logística urbana.

**Instrucciones:** Para cada actor, indique qué tipo de flujos de productos genera regular o esporádicamente:

PARTE INTERESADA	FLUJO DE PRODUCTOS GENERADO REGULARMENTE	FLUJO DE PRODUCTOS GENERADO ESPORÁDICAMENTE
Autoridad pública, como un municipio		
Residente		
Restaurante		
Hotel		
Supermercado		
Banco		
Tienda de ropa		
Escuela		
Hospital		
Fabricante		

### Ejercicio 3: INTERESADOS Y FLUJOS DE PRODUCTOS

**Objetivo:** Los flujos de productos pueden ser B2B o B2C (incluso C2B), dependiendo de quién sea el proveedor o el receptor del producto. De este modo, gracias a este ejercicio, el alumno reflexionará sobre los diferentes tipos de flujos que cada parte interesada podría generar para cada uno de los productos que mueve. Por lo tanto, el ejercicio 2 debe realizarse en primer lugar.

**Instrucciones:** Para cada parte interesada de la siguiente lista, indique qué tipo de flujos genera para cada uno de los productos que mueve, ya sea como receptor del producto o como proveedor del mismo.

Un ejemplo dado.

PARTE INTERESADA	PRODUCTOS DESPLAZADOS	FLUJO DE PRODUCTOS (B2B o B2C, o incluso C2B)
Autoridad pública, como un municipio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Correo y paquetes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>B2B (la autoridad pública como receptora) y B2C (la autoridad pública como proveedora)</li> </ul>
Residente		
Restaurante		
Hotel		
Supermercado		
Banco		
Tienda de ropa		
Escuela		
Hospital		
Fabricante		