**Activité pratique #1**

**Chapitre 1**

**Etudiant CEC niveau : 4**

***Auteur :***  *MLC ITS Euskadi, membre du consortium SUSMILE*

**Sources de l’exercice pratique**

* 1.2.1 Acteurs de l’écosystème de la logistique urbaine
* 1.2.2 Acteurs de la chaîne d’approvisionnement
* 1.2.3 Pouvoirs publics
* 1.2.4 Acteurs du côté de la demande
* 1.2.5 Organismes de réglementation de l’environnemental
* 1.3.1 Différents types de produits et de flux
* 1.3.2 Services de courrier, d’express et de colis
* 1.3.3 Distribution dans les points de vente au détail
* 1.3.4 Hôtels et services de restauration
* 1.3.5 Gestion des déchets
* 1.3.6 Construction et services routiers

**Exercice 1 : INTERVENANTS**

**Objectif :** L’objectif principal de cet exercice est d’aider l’étudiant à développer les schémas conceptuels des différents contenus collectés dans les unités 2 et 3 du chapitre 1, c’est-à-dire les acteurs ou les parties prenantes impliqués et la variété des produits distribués dans la logistique du dernier kilomètre.

**Instructions :** Pour développer le schéma conceptuel, utilisez un outil disponible dans Word ou tout autre support numérique tel que *Canva*.

Dans la livraison urbaine du dernier kilomètre, il y a **4 parties prenantes principales** impliquées. S’il vous plaît écrivez-les, et avec les questions énumérées ci-dessous, vous serez en mesure de compléter le s cheme (vous pouvez le do verticalement ou horizontalement), jusqu’à ce que vous ayez une image complète des acteurs impliqués dans la livraison du dernier kilomètre :

* Il y a une partie prenante qui fait partie de la demande, mais aussi une partie prenante principale. L’avez-vous inclus ?
* Le Parlement européen et la Commission européenne, en dehors des organismes de réglementation environnementale, quels sont les types de parties prenantes ?
* Dans les capsules 1.2.3 et 1.2.5, il y a trois niveaux d’une partie prenante principale. Lesquels sont-ils ?
* Hôtellerie Restaurants et Traiteur, à quel acteur appartient-il ?
* En collaboration avec HORECA ; Quelle autre sous-catégorie de parties prenantes allez-vous inclure dans le schéma conceptuel ?
* Il existe différents sous-acteurs qui transportent des marchandises. Les avez-vous inclus ?

**Exercice 2 : INTERVENANTS ET PRODUITS**

**Objectif :** L’objectif de cet exercice est de voir les différentes relations qui s’opèrent entre les acteurs et les cinq principaux biens physiques distribués dans la logistique urbaine.

**Mode** **d’emploi :** Pour chaque acteur, indiquez quel type de flux de produits il génère régulièrement ou sporadiquement :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PARTIES PRENANTES** | **FLUX DE PRODUITS GÉNÉRÉS RÉGULIÈREMENT** | **FLUX DE PRODUITS GÉNÉRÉ SPORADIQUEMENT** |
| Autorité publique, telle que la municipalité |  |  |
| Résident |  |  |
| Restaurant |  |  |
| Hôtel |  |  |
| Supermarché |  |  |
| Banque |  |  |
| Magasin de vêtements |  |  |
| École |  |  |
| Hôpital |  |  |
| Fabricant |  |  |

**Exercice 3** **: PARTIES PRENANTES ET FLUX DE** PRODUITS

**Objectif :** Vous savez que les produits peuvent être B2B ou B2C (même C2B), selon qui est le fournisseur ou le destinataire du produit. De cette façon, en plusde cet exercice, l’étudiant réfléchira aux différents types de flux que chaque partie prenante pourrait générer pour chacun des produits qu’elle déplace. Par conséquent, l’exercice 2 doit être fait en premier.

**Instructions :** Pour chaque partie prenante listée ci-dessous, indiquez le type de flux qu’elle génère pour chacun des produits qu’elle transporte, soit en tant que receiver du produit, soit en tant que fournisseur de celui-ci.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PARTIES PRENANTES | PRODUITS DÉPLACÉS  | FLUX DE PRODUITS (B2B ou B2C, voire C2B) |
| Autorité publique, telle que la municipalité | * Courrier & colis
 | * B2B (L’autorité publique en tant que récepteur) & B2C (autorité publique en tant que fournisseur)
 |
| Résident |  |  |
| Restaurant |  |  |
| Hôtel |  |  |
| Supermarché |  |  |
| Banque |  |  |
| Magasin de vêtements |  |  |
| École |  |  |
| Hôpital |  |  |
| Fabricant |  |  |