

CAPITOLO 1: L'ambiente della logistica della Last Mile Distribution

UNITÀ 2: Ambito e definizione della logistica distributiva di ultimo miglio

Capsula 1.2.2

Attori della supply chain



Da fare prima di questa capsula:

1.1.1, 1.2.1

Capsula collegata con:

1.2.1, 1.2.2, 1.3.1 e 1.3.2

Autori:

ITL
Consorzio SUSMILE



Obiettivi della Capsula

In questa capsula gli studenti acquisiranno una spiegazione dei principali attori che lavorano dal lato dell'offerta, e in particolare il trasporto, i vettori, i corrieri espressi e i loro interessi nel mercato della logistica e in particolare nella LMD.

Categoria	E-learning	EQF		
		4	5	6
		X	X	X

Esercizi inclusi	Sì
------------------	----

Tempistiche per la capsula	Contenuto 15 Minuti	Esercizi 5 Minuti	Materiale Extra 20 Minuti
----------------------------	------------------------	----------------------	------------------------------

Contenuti

1. Tipologie di spedizioni
2. Attori della supply chain legati alla consegna di ultimo miglio (LMD)

0. Introduzione

Le consegne nella logistica LMD iniziano il loro viaggio partendo da magazzini situati alla periferia delle città più grandi o in hub logistici situati in aree strategiche che servono località più piccole di una città.

Gli spedizionieri, come vedremo nelle prossime slide, organizzano i carichi di ogni spedizione per permettere ai mezzi di viaggiare quasi sempre pieni, per motivi economici e di sostenibilità ambientale. Esistono diverse tecniche di consegna ai magazzini:

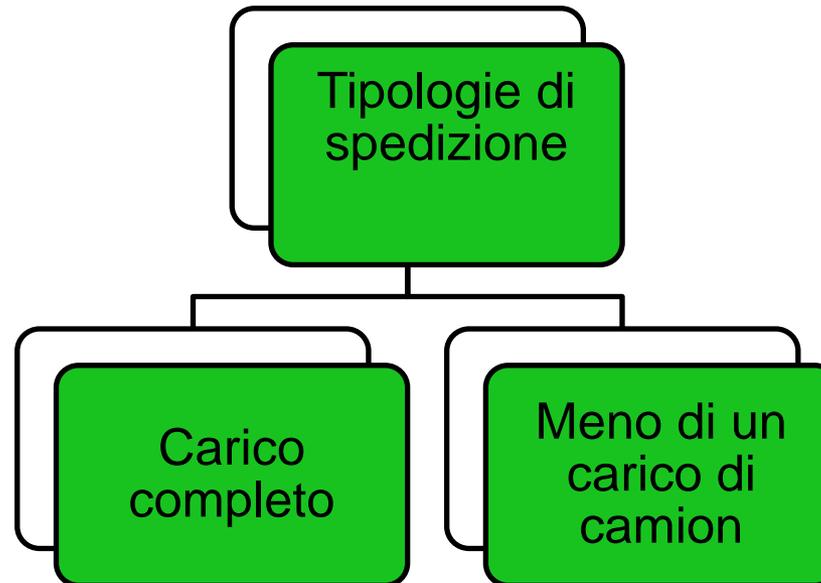
1. I prodotti possono essere di un unico mittente;
2. I prodotti all'interno di un singolo camion possono provenire da mittenti diversi, e quindi merci con caratteristiche diverse (ad esempio un camion trasporta fusti per liquidi e pallet).

In questo modo, i magazzini sono resi più attrezzati con varie merci e si evita uno stock in eccesso di un singolo prodotto.

Per i magazzini che si occupano di LMD, è fondamentale avere una diversificazione dell'offerta di prodotti, al fine di evadere nel minor tempo possibile diverse tipologie di ordini.

1. Tipologie di spedizione

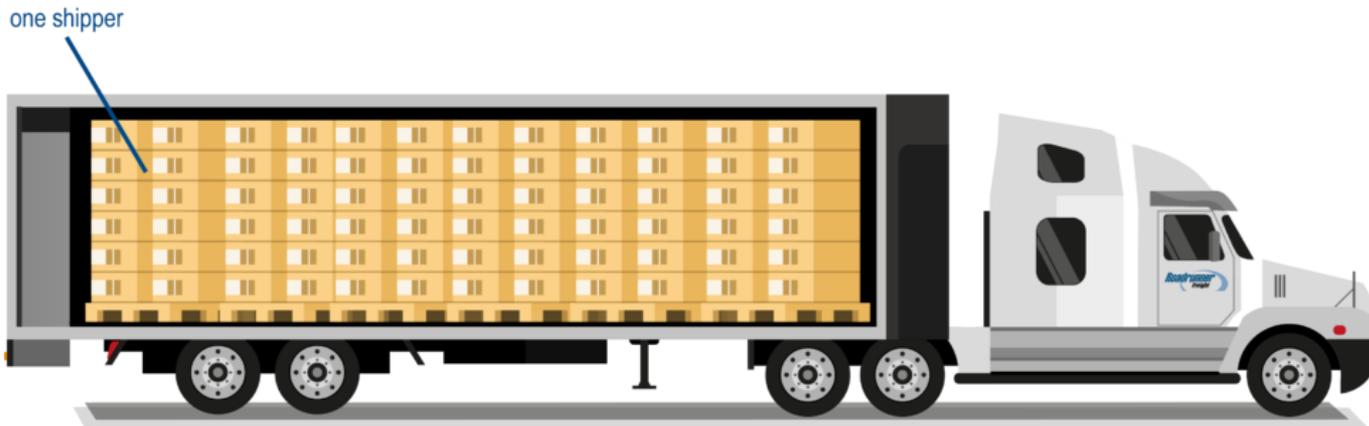
- Al fine di comprendere i diversi attori della catena di approvvigionamento che operano in LMD, è necessario comprendere che ci sono diversi tipi di spedizione che possono essere effettuati.
- A sua volta, ciò significa che saranno necessari diversi tipi di trasporto.



1a. Tipologie di spedizione: Full Truck Load (FTL)

Full Truck Load (FTL) = Una spedizione che riempie il camion fino alla capacità in base al peso o al volume

Truckload (TL) Shipment

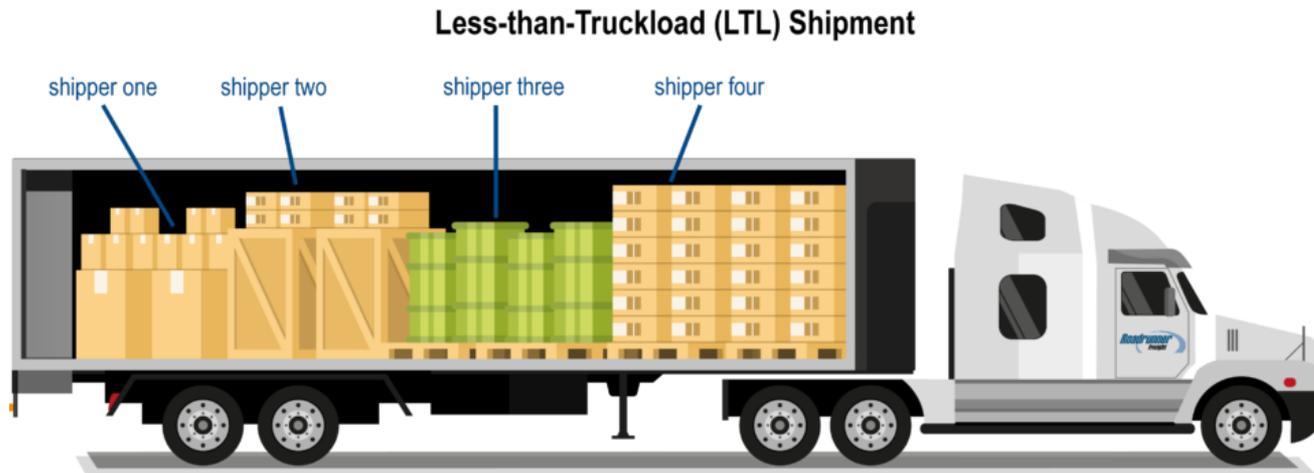


The entire trailer is filled with goods from the same shipper. Truckload shipping offers cost-savings when you have a significant amount of goods to ship and maximize space available on the full trailer.

Immagine da: <https://theindustrialjournal.altervista.org/spedizione-ltl-e-ftl-qual-e-la-differenza/>

1b. Tipologie di spedizione: Less Than Truckload (LTL)

Less than Truckload (LTL) = Una spedizione che da sola non riempirebbe il camion fino alla capacità in termini di peso o volume



The trailer is filled up with pallets from individual shippers who are paying for space based on the dimensional space of their goods.

Immagine da: <https://theindustrialjournal.altervista.org/spedizione-ltl-e-ftl-qual-e-la-differenza/>

2. Attori della catena di approvvigionamento legati alla Last Mile Delivery (LMD)

- Ci sono diversi attori sul lato dell'offerta che forniscono alle imprese il servizio necessario per consegnare nelle città.
- Quelli in verde sono quelli che sono più coinvolti nella consegna dell'ultimo miglio.

Vettori

Trasportatore

Corriere e
corriere
espresso

Spedizionario

2a. Vettori e trasportatori

(Comune) Vettori

Una società di trasporti impegnata nell'attività di gestione di persone o merci per il risarcimento e per tutti i clienti in modo imparziale.

Trasportatori

- Il trasporto di container è un movimento di container interni;
- Il vettore è responsabile in caso di smarrimento o danneggiamento della merce durante il trasporto o in caso di ritardo;
- Il trasporto mercantile è quando l'importatore o l'esportatore assume il trasporto del container da o verso un terminal portuale;
- Il commerciante è responsabile se il carico viene perso o danneggiato. Uno dei principali vantaggi del trasporto mercantile è che offre agli importatori e agli esportatori una maggiore flessibilità nei tempi di distribuzione interna;
- Il trasporto di solito si riferisce al trasporto di spedizioni ingombranti, pesanti o di grandi dimensioni.

2b. Spedizionieri

- Un individuo o un'azienda che accetta spedizioni LTL (less-than-truckload) dagli spedizionieri e le combina in lotti di carico o camion.
- Vettori che raccolgono piccole spedizioni da consolidare cumulativamente e trasportare basandosi su una o più modalità di trasporto verso una determinata destinazione.
- Le funzioni svolte da uno spedizioniere possono includere:
 - 1) Ricevere piccole spedizioni (ad esempio, meno di un carico di container) dagli speditori, consolidandole in lotti più grandi;
 - 2) Contratti con vettori per il trasporto tra porti di imbarco e sbarco;
 - 3) Condurre transazioni di documentazione;
 - 4) Organizzare la consegna delle spedizioni ai destinatari.

2c. (Espresso) Corrieri

- Operatori che forniscono un servizio di spedizione porta a porta veloce (entro 24 ore per i corrieri espressi o nel minor tempo possibile), per merci e documenti di alto valore;
- Solitamente, il servizio è limitato a spedizioni di peso 30-50 kg e di dimensioni contenute;
- Sperimentano un grande sviluppo grazie all'ascesa dell'e-commerce;
- Le merci vengono solitamente gestite durante la notte e via aereo per garantire tempi di consegna brevi;
- Si concentrano sulla gestione della rete e sulla pianificazione, in particolare sulla consegna dell'ultimo miglio.



Esempi di aziende che operano come corriere espresso sono DHL o FedEx
(foto da <https://www.fedex.com/> e <https://www.dhl.com/>)

Qual è l'interesse di questi attori?

Spedizionieri/Vettori/Corrieri

- Consegna e ritiro della merce al minor costo soddisfacendo le esigenze dei propri clienti.

Operatori di trasporto

- Operazioni di trasporto a basso costo ma di alta qualità e soddisfazione degli interessi degli spedizionieri e dei destinatari.

Riassunto della capsula

Ci sono più attori della supply chain nella logistica

Concentrandoci su LMD, in questa capsula abbiamo visto: spedizionieri, trasportatori, corrieri, operazioni di trasporto

Si differenziano per il loro modello di business, il servizio che offrono, ma anche per la distanza e il tempo che impiegano per effettuare le consegne..

Hanno anche interessi diversi

Quiz di autovalutazione: Domanda 1

Cosa fa un corriere?

Trasporto di
persone

Trasporto di
materiali sfusi
per un cliente

Trasporto di
merci a un
prezzo

Quiz di autovalutazione: Domanda 2

What are the characteristics of a freight forwarder?

Consegnano merci
e merci su lunghe
distanze in tempi
molto brevi

Raccolgono piccole
spedizioni da
consolidare e
trasportare
cumulativamente

Sono vettori che
utilizzano una sola
modalità di trasporto
a prezzi molto bassi

Quiz di autovalutazione: Domanda 3

Quale di questi NON è uno degli interessi principali per Spedizionieri/Vettori/Corrieri?

Consegna e ritiro della merce al minor costo soddisfacendo le esigenze dei propri clienti

Rispetto di norme e regolamenti

Opinione dei clienti

Fare piani per una pianificazione urbana sostenibile

Referenze

- (1) Dr. Jean-Paul Rodrigue, The Geography of Transport Systems Glossary Retrieved March, 15, 2022 from <https://transportgeography.org/glossary>
- (2) Dallari F., Pennacino E., Toriello F., Cossu E. (2016) Corso di Logistica e Trasporti – Spedizioni, normativa e commercio internazionale. Hoepli Editore. ISBN 978-88-203-6675-9
- (3) MDS Transmodal Limited, Centro di ricerca per il Trasporto e la Logistica (CTL) (2012) DG MOVE European Commission: Study on Urban Freight Transport, https://civitas.eu/sites/default/files/2012_ec_study_on_urban_freight_transport_0.pdf