

CAPITOLO 1: L'ambiente della logistica di Last Mile Distribution

UNITA' 1: Ambito e definizione di Last Mile Distribution Logistics

Capsula 1.4.1

Un ecosistema specifico con cui confrontarsi



Da fare prima di questa capsula:

1.1.1

Capsula collegata con:

1.4.2, 1.4.3 e 1.4.4

Autori:

ITL
Consorzio SUSMILE



Obiettivi della Capsula

Dopo aver completato questa capsula, lo studente dovrebbe essere consapevole che tutti gli ambienti urbani sono diversi e che quindi dovrebbero essere escogitate soluzioni personalizzate. Un esperto introdurrà il suo contesto e le sfide nella sua città.

Categoria	Conferenza o intervento	EQF		
		4	5	6
		X	X	X

Esercizi inclusi	NO
------------------	----

Tempistiche per la capsula	25 Minuti
----------------------------	-----------

1. Link al video dell'esperto (Italiano)

- **CLIP 1 Perché i Comuni dovrebbero occuparsi di LMD?**
<https://www.youtube.com/watch?v=07mFuTzavzk>
- **CLIP 2 Quali sono le principali sfide legate all'LMD nella tua città?**
<https://www.youtube.com/watch?v=J6ZC1LEe6dU>
- **CLIP 3 Quali sono le principali misure logistiche urbane a Ravenna?**
<https://www.youtube.com/watch?v=Q-iY7QpYipl>
- **CLIP 4 Ci sono ulteriori iniziative che il comune ha intrapreso per migliorare la logistica della città?**
https://www.youtube.com/watch?v=G0y3RF_ZE9M&ab_channel=FondazioneITL
- **CLIP 5: Il rapporto con gli stakeholder logistici della città**
<https://www.youtube.com/watch?v=Uu8DrnJWmpE>

Nelle prossime diapositive sono elencati i punti principali.

1. CLIP 1 Perché i Comuni dovrebbero occuparsi di LMD? (Trascrizione)

- Quando un veicolo si muove, il comune inizia a lavorare a beneficio di più utenti: pedoni, ciclisti, automobili e ovviamente anche merci e merci.
- Un Comune deve acquisire conoscenze sui movimenti logistici e sui flussi all'interno della città. La logistica genera impatti su più utenti, quindi studiando la consegna dell'ultimo miglio il Comune può decidere come gestire i veicoli merci.
- Perché è importante che i comuni si occupino di LMD? Perché ogni movimento all'interno dell'area urbana può creare congestione, ad esempio per i veicoli che fanno la fila o per i pedoni che aspettano di attraversare le strade. Penserai sicuramente alla congestione che i veicoli merci possono creare all'interno dei centri storici. Questo è il motivo per cui un Comune si occupa della circolazione delle merci.
- Insieme a questi problemi, un Comune deve garantire la qualità degli spazi all'interno di una città. La qualità degli spazi può essere deteriorata dalla presenza di veicoli, furgoni e veicoli merci in genere. Gli spazi pubblici possono diminuire la loro qualità e non saranno più adatti per lo shopping o le passeggiate, e per tutte le attività che possono essere svolte in un centro città.

2. CLIP 2 Quali sono le principali sfide legate all'LMD nella tua città?

- Ravenna è una città di medie dimensioni con un centro storico limitato a un'area specifica, come è comune in Italia. I piccoli centri storici hanno solitamente strade strette che non possono ospitare molti veicoli contemporaneamente. Tuttavia, poiché i centri storici di solito hanno molti negozi, generano anche traffico.
- Considerate che, anche se piccoli, nel centro di Ravenna ci sono 400 negozi. Ogni negozio ha bisogno di procurarsi i suoi prodotti, quindi è facile immaginare che molti veicoli entreranno in città per questo scopo. Ogni negozio è diverso, quindi sono necessari molti tipi di veicoli (piccoli, grandi o con determinate caratteristiche).

3. CLIP 3 Quali sono le principali misure logistiche urbane a Ravenna?

- LMD, per i professionisti come me, è una sfida perché i comuni hanno l'obiettivo di mantenere e migliorare la qualità degli spazi pubblici, che sono per tutti. Tuttavia, è una sfida ridurre l'impatto dei veicoli merci sugli spazi pubblici e sui loro utenti.
- Uno degli obiettivi all'interno di LMD è quello di esaminare gli standard di emissione dei veicoli, in particolare per le strade strette quando si crea il cosiddetto effetto canyon, cioè quando gli inquinanti si accumulano nelle strade e non possono fuoriuscire.
- Quindi, a Ravenna vogliamo migliorare le emissioni complessive da merci, migliorando la flotta impiegata per LMD. Lo facciamo studiando i diversi settori e come le merci si muovono all'interno di una città. Cerchiamo quindi di capire come trasportare merci con veicoli a zero o basse emissioni.

4. CLIP 4 Ci sono ulteriori iniziative che il comune ha intrapreso per migliorare la logistica della città?

- Per lavorare concretamente su LMD, il Comune di Ravenna e il mio studio in particolare, ha lavorato su diversi studi in collaborazione con studenti di master e ha ricercato buone pratiche da altre città europee simili a Ravenna.
- Dopo questi studi, abbiamo collaborato con importanti Università per approfondire ulteriormente lo studio e comprendere meglio i problemi. Attualmente, il nostro ultimo sviluppo consiste nel commissionare uno studio completo per valutare la fattibilità dell'introduzione di cargo bike, veicoli elettrici per il trasporto merci e veicoli a basse emissioni. Abbiamo esaminato con molta attenzione altre città al fine di adottare un sistema LMD completamente diverso in città.

5. CLIP 3 Il rapporto con gli stakeholder logistici della città

- Quando si studia la logistica urbana, c'è un'attività complessa: identificare i principali attori e affrontarli correttamente. Ad esempio, dobbiamo considerare che molti negozi hanno diversi interessi contrastanti. Pensiamo alle esigenze di consegna dell'ultimo miglio per un negozio che vende abbigliamento o negozi che hanno una catena del freddo (Ho.Re.Ca): in questi casi le consegne dovranno essere effettuate, ad esempio, in momenti diversi. Quindi, tutti i negozi hanno interessi legittimi che possono essere in conflitto tra loro.
- Quando facciamo sondaggi e ci rivolgiamo agli stakeholder, dobbiamo quindi prestare molta attenzione e possiamo essere molto articolati perché abbiamo bisogno di ottenere dati approfonditi. Questionari e sondaggi possono richiedere molto tempo per i negozi e i negozi potrebbero non essere così attenti nelle risposte.
- Tuttavia, l'interazione con lo stakeholder è fondamentale per comprendere le esigenze di chi consegna e di chi riceve i beni.