

## CAPÍTULO 2: Funcionamiento e impactos de la logística de Distribución de Última Milla

### UNIDAD 5: Impacto medioambiental y social de la logística de DUM

#### Cápsula 2.5.3

### Operaciones y modelos de logística inversa



**Qué se debe hacer antes de esta cápsula:**

1.2.1, 1.2.2, 1.2.3, 1.2.4, 1.2.5, 1.2.6, 1.2.7, 1.2.8, 1.3.1, 1.3.5

**Cápsula vinculada con:**

Enlace a los temas de las cápsulas 2.5.1, 2.5.2, 2.5.4 y 2.5.5.

**Autores:**

Prospektiker  
Consorcio SUSMILE



# Objetivos de la Cápsula

Esta cápsula tiene como objetivo introducir el tema de la logística inversa a través de la revisión de dos documentos:

- 1) Una guía para la logística inversa: cómo funciona, tipos y estrategias
- 2) Un informe que explica cómo se puede capturar valor a través de la logística inversa en el contexto de la economía circular

Categoría (Arial 18)	Documento, fuente	MEC		
		4	5	6
			X	X

Ejercicios incluidos	SI
----------------------	----

Dedicación en la cápsula	Contenido 10 Min.	Ejercicios 10 Min.	Material extra 40 Min.
--------------------------	----------------------	-----------------------	---------------------------

# Contenido

1. Guía para la logística inversa: cómo funciona, tipos y estrategias
2. Introducción al modelo de madurez de la logística inversa

# Instrucciones para el documento, fuente de revisión

La distribución de última milla se refiere no solo a la entrega de mercancías, sino también a la **devolución de productos** que regresan al almacén o al fabricante. Estos procesos de devolución o reciclaje requieren de logística inversa. La **logística inversa** es un tipo de gestión de la cadena de suministro que mueve los bienes de los clientes a los vendedores o fabricantes.

Al revisar las fuentes documentales de esta cápsula, el alumno podrá:

- Enumerar los principales tipos de logística inversa
- Reconocer los desafíos de la logística inversa
- Identificar las principales estrategias a llevar a cabo para superar estos retos
- Comprender la importancia de la logística inversa en una Economía Circular
- Comprender algunos requisitos e implicaciones de la logística inversa y los factores clave de éxito

# 1. Guía para la logística inversa

Este artículo explica qué es la **logística inversa**, cuáles son los **tipos**, el **proceso**, **los pasos**, **los beneficios**, **los retos** y cómo usar la logística inversa para **crear valor**.

Los **temas** del documento incluyen:

- Logística inversa explicada paso a paso
- Seis estrategias para optimizar la logística inversa
- La logística inversa y la cadena de suministro



Fuente (web en inglés): ORACLE NETSUITE. (2021). *A Guide to Reverse Logistics: How It Works, Types and Strategies*:

**ORACLE**  
NETSUITE

<https://www.netsuite.com/portal/resource/articles/human-resources/reverse-logistics.shtml>



Fuente (video en inglés): *Watch a summary video*  
<https://youtu.be/tfSxGyofADM>

## 2. Introducción al modelo de madurez de la logística inversa

Este documento del programa Circular Economy 100 (en colaboración con Deutsche Post DHL Group y la Universidad de Cranfield) presenta un Modelo de Madurez de Logística Inversa que proporciona **una hoja de ruta para enfrentar los desafíos de la logística inversa y diseñar programas efectivos de gestión de devoluciones**. El modelo hace una valiosa contribución a la integración de la economía circular porque **la logística inversa es un paso clave para capturar el valor de los bienes al final de su vida útil y facilitar la reutilización y reciclar pilares del modelo circular**.



Fuente (pdf en inglés): Circular Economy 100 programme (Ellen MacArthur Foundation initiative). (2016). *Waste not, want not. Capturing the value of the circular economy through reverse logistics. An introduction to the reverse logistics maturity model*: <https://www.dpdhl.com/content/dam/dpdhl/en/media-center/media-relations/documents/2018/circular-economy-reverse-logistics-maturity-model-042016.pdf>



## Ejercicio

Piensa en el último producto que devolviste y hazte las siguientes preguntas:

- a) ¿Cómo se gestionó esta devolución?
- b) ¿Qué tipo de logística inversa crees que se utilizó?
- c) Piensa en el paquete y la ruta que crees que hizo el paquete de regreso al fabricante o vendedor.
- d) ¿Crees que se creó valor en el proceso?
- e) ¿Cómo crees que se podría haber optimizado el proceso?
- f) ¿Qué crees que pasó con el producto una vez que el vendedor lo recibió?