

# CAPÍTULO 1: El entorno de la logística de Distribución de Última Milla

## UNIDAD 4: Características y complejidad de la logística del transporte urbano de mercancías

### Cápsula 1.4.1

#### Un ecosistema específico a tratar



**Qué se debe hacer antes de esta cápsula:**

1.1.1

**Cápsula vinculada con:**

1.4.2, 1.4.3 e 1.4.4

**Autores:**

ITL  
Consorcio SUSMILE



# Objetivos de la Cápsula

Al completar esta cápsula, el alumno será consciente de que todos los entornos urbanos son diferentes y que, por lo tanto, se deben idear soluciones personalizadas. Una persona experta presentará el contexto y los desafíos de una ciudad.

Categoría	Una propuesta de conferencia	MEC		
		4	5	6
		X	X	X

Ejercicios incluidos	NO
----------------------	----

Dedicación en la cápsula	25 Min.
--------------------------	---------

# 1. Enlaces a vídeos de expertos (en italiano)

- **CLIP 1 ¿Por qué los municipios deben tratar el tema de la logística de distribución de última milla (DUM)?**  
<https://www.youtube.com/watch?v=07mFuTzavzk>
- **CLIP 2 ¿Cuáles son los principales retos relacionados con la DUM en tu ciudad?**  
<https://www.youtube.com/watch?v=J6ZC1LEe6dU>
- **CLIP 3 ¿Cuáles son las principales medidas logísticas de la ciudad de Rávena?**  
<https://www.youtube.com/watch?v=Q-iY7QpYipI>
- **CLIP 4 ¿Hay otras iniciativas que el municipio emprendió para mejorar la logística de la ciudad?**  
[https://www.youtube.com/watch?v=G0y3RF\\_ZE9M&ab\\_channel=FondazioneITL](https://www.youtube.com/watch?v=G0y3RF_ZE9M&ab_channel=FondazioneITL)
- **CLIP 5: La relación con los actores logísticos de la ciudad**  
<https://www.youtube.com/watch?v=Uu8DrnJWmpE>

En las siguientes diapositivas se enumeran los puntos principales en castellano.

## CLIP 1 ¿Por qué los municipios deben tratar el tema de la logística de distribución de última milla (DUM)?

- Cuando un vehículo se mueve, el municipio comienza a trabajar en beneficio de varias personas usuarias: peatones, ciclistas, automóviles y, obviamente, también carga/descarga y mercancías.
- Los municipios deben adquirir conocimientos sobre los movimientos y flujos logísticos dentro de la ciudad. La logística genera impactos en varios usuarios, por lo que al estudiar la distribución de última milla, los municipios pueden decidir cómo tratar con los vehículos de carga y descarga.
- ¿Por qué es importante que los municipios traten el tema de la DUM? Porque cada movimiento dentro del área urbana puede crear congestión, por ejemplo, los vehículos de reparto pueden causar embotellamientos o los peatones pueden tener que esperar para cruzar las calles. También es importante dentro de los centros históricos.
- Junto con estos problemas, un municipio debe garantizar la calidad de los espacios dentro de una ciudad. La calidad de los espacios puede verse deteriorada por la presencia de vehículos, furgonetas y vehículos de reparto en general. Si los espacios públicos disminuyen su calidad, ya no serán aptos para ir de compras o pasear, y para todas las actividades que se pueden realizar en el centro de una ciudad.

## CLIP 2 ¿Cuáles son los principales retos relacionados con la DUM en tu ciudad?

- Rávena es una ciudad de tamaño medio con un centro histórico limitado a un área específica, como es común en Italia. Los pequeños centros históricos suelen tener calles estrechas que no pueden acomodar muchos vehículos al mismo tiempo. Sin embargo, debido a que los centros históricos suelen tener muchas tiendas, también generan tráfico y congestión.
- Tenga en cuenta que aunque sea pequeño, en el centro de Rávena hay 400 tiendas. Cada tienda necesita adquirir sus productos, por lo que es fácil imaginar que muchos vehículos entrarán en la ciudad para este propósito. Cada tienda es diferente, por lo que se requieren muchos tipos de vehículos (pequeños, grandes o con ciertas características).

## CLIP 3 ¿Cuáles son las principales medidas logísticas de la ciudad de Rávena?

- La DUM, para profesionales como yo, es un reto porque los municipios tienen el objetivo de mantener y mejorar la calidad de los espacios públicos, que son para todos. Sin embargo, es un reto disminuir el impacto de los vehículos de reparto en los espacios públicos y sus personas usuarias.
- Uno de los objetivos dentro de la DUM es observar los estándares de emisión de los vehículos, especialmente en las calles estrechas cuando se crea el llamado efecto cañón, es decir, cuando los contaminantes se acumulan en las calles y no pueden escapar.
- Por lo tanto, en Ravenna queremos mejorar las emisiones globales de carga y descarga, mejorando la flota empleada para la DUM. Lo hacemos estudiando los diferentes sectores y cómo se mueven las mercancías dentro de una ciudad. Luego tratamos de entender cómo transportar mercancías con vehículos de cero o bajas emisiones.

## CLIP 4 ¿Hay otras iniciativas que el municipio emprendió para mejorar la logística de la ciudad?

- Para trabajar concretamente en la DUM, el Ayuntamiento de Rávena y mi oficina en particular, ha trabajado en varios estudios en colaboración con estudiantes de máster y ha investigado buenas prácticas de otras ciudades europeas similares a Rávena.
- Después de estos estudios, hemos trabajado con importantes universidades para profundizar aún más el estudio y comprender mejor los problemas. Actualmente, nuestro último desarrollo consiste en la puesta en marcha de un estudio completo para evaluar la viabilidad de introducir bicicletas de reparto, vehículos eléctricos de reparto y vehículos de bajas emisiones. Miramos muy cuidadosamente otras ciudades para adoptar un sistema de DUM completamente innovador en la ciudad.



## CLIP 5 La relación con los actores logísticos de la ciudad

- Cuando se estudia la logística urbana, hay una actividad compleja: identificar a los principales actores y abordarlos adecuadamente. Por ejemplo, debemos considerar que muchas tiendas tienen necesidades específicas. Pensemos en las necesidades de entrega de última milla para una tienda que vende ropa o tiendas que tienen una cadena de suministro de frío (Ho.Re.Ca): en estos casos las entregas deberán realizarse, por ejemplo, en momentos precisos. Por lo tanto, todas las tiendas tienen intereses legítimos que pueden entrar en conflicto entre sí.
- Cuando hacemos encuestas y nos dirigimos a las partes interesadas, debemos prestar mucha atención porque necesitamos obtener datos perspicaces. Los cuestionarios y encuestas pueden llevar mucho tiempo para las tiendas y las tiendas pueden no ser tan cuidadosas en las respuestas.
- Sin embargo, la interacción con las partes interesadas es fundamental para comprender las necesidades de quienes entregan y quienes reciben los bienes.