

# CAPÍTULO 1: El entorno de la logística de Distribución de Última Milla

## UNIDAD 2: Actores principales de una típica cadena de suministro DUM

### Cápsula 1.2.3

#### Administración pública



**Qué se debe hacer antes de esta cápsula:**

1.1.1, 1.2.1

**Cápsula vinculada con:**

1.2.1, 1.2.2, 1.1.3 y 1.2.7

**Autores:**

ITL  
Consorcio SUSMILE



## Objetivos de la Cápsula

Esta cápsula incorporará la forma en que los organismos públicos y reguladores entran en juego cuando se trata de la distribución urbana de la última milla. Se introducirá el concepto de coste externo para comprender el papel de las autoridades públicas.

Categoría	E-learning	MEC		
		4	5	6
		X	X	X

Ejercicios incluidos	SI
----------------------	----

Dedicación en la capsula	Contenido 20 Minutos	Ejercicios 5 Minutos	Material extra 15 Minutos
--------------------------	-------------------------	-------------------------	------------------------------

# Contenido

1. ¿Quiénes son las administraciones públicas?
2. El papel de las administraciones públicas en la DUM
3. Costes externos
4. Justificación de la intervención pública

## 1a. ¿Quiénes son las administraciones públicas?

- Con el término "administraciones públicas" nos referimos a los organismos públicos administrativos y gubernamentales.
- Son partes legalmente designadas de un estado/país/región que tienen responsabilidad sobre un territorio.
- Dependiendo del país, la administración pública pertinente que participa en la planificación de la ciudad puede ser diferente.



*\*Foto de Mateus Campos Felipe en Unsplash*

## 1b. ¿Quiénes son las administraciones públicas?

Algunos términos comunes para indicar la administración pública de una ciudad o región pueden ser:



## 1c. ¿Quiénes son las administraciones públicas?

- En el caso de la DUM entran en juego diferentes administraciones públicas

### Gobierno local

- Ciudad atractiva para los habitantes y visitantes.
- Mínimas molestias en el transporte de mercancías, teniendo además una operación de transporte eficaz y eficiente.

### Gobierno nacional

- Mínimas externalidades de transporte de mercancías, al mismo tiempo que se maximizan la eficiencia y eficacia económicas.

## 2. El papel de las administraciones públicas en la DUM

- Las administraciones públicas son muy importantes en la distribución de última milla (DUM) e **influyen fuertemente en las elecciones y la forma de operar de los otros actores** al imponer regulaciones y reglas sobre la circulación, las operaciones y el acceso a la ciudad y dentro de ella.
- Su **función es proteger la salud pública y garantizar el bienestar** tanto de los ciudadanos como de las empresas de su zona.
- Estos objetivos pueden estar en conflicto a veces, ya que la operación de negocios e industrias puede crear congestión y contaminación; por lo tanto, es importante establecer las normas y reglas que todos los actores deben observar al operar en las áreas urbanas.
- Cuando se trata de la importancia de las administraciones públicas en DUM debemos referirnos al concepto económico de costes externos.

## 3a. Costes externos

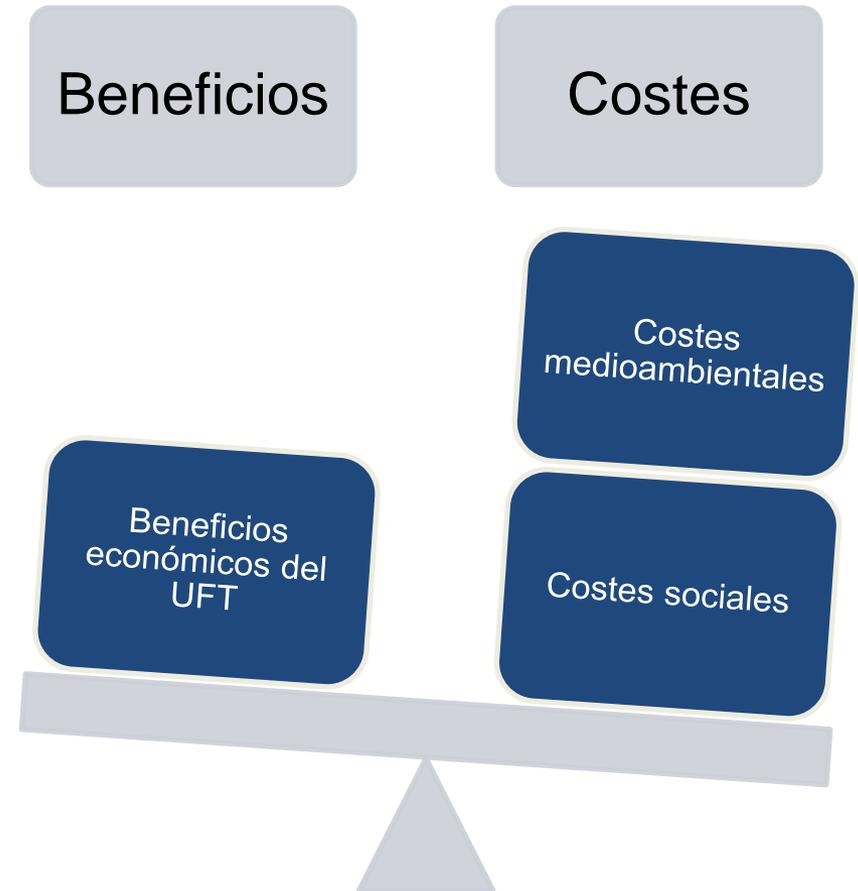
- Los costes externos, también conocidos como externalidades, **surgen cuando las actividades sociales o económicas de un (grupo de) persona(s) tienen un impacto en otro (grupo de) persona(s) y cuando ese impacto no se contabiliza o compensa en su totalidad por el primer (grupo de) persona(s).**
- Los costos externos del transporte generalmente no corren a cargo del usuario del transporte y, por lo tanto, no se tienen en cuenta cuando toman una decisión de transporte.
- Los automóviles que expulsan las emisiones de NOx, por ejemplo, causan daños en la salud humana, imponiendo un coste externo. Esto se debe a que el impacto en quienes sufren daños en su salud no se toma en cuenta por el conductor cuando decide tomar el automóvil.

## 3b. Costes externos

Categoría de coste	Costes sociales	Costes externos
<p><b>Costes de congestión y costes de escasez</b></p>	<p>Todos los costes para los usuarios del tráfico y la sociedad (retraso, tiempos de viaje y/o tiempos de llegada poco fiables, costes operativos adicionales, actividades económicas perdidas) causados por altas densidades de tráfico dada la capacidad disponible de la Infraestructura</p>	<p>Costes adicionales impuestos a todos los demás usuarios del transporte y a la sociedad, excluyendo los costes adicionales propios.</p>
<p><b>Costes de accidentes</b></p>	<p>Todos los costos directos e indirectos de un accidente (costos de materiales, costos médicos, pérdidas de producción, sufrimiento y duelo causado por muertes y lesiones).</p>	<p>Parte de los costes sociales que no se consideran en la previsión de riesgos propios y colectivos y no están cubiertos por (terceros) el seguro.</p>
<p><b>Costes medioambientales</b></p>	<p>Todos los daños por molestias ambientales (por ejemplo, costes de salud, daños materiales, daños a la biosfera, riesgos a largo plazo).</p>	<p>Parte de los costes sociales que no se considera (paga).</p>

## 4a. Justificación de la intervención pública

- En términos económicos, los impactos negativos del transporte urbano de mercancías (UFT) se deben a la falta de incorporación por parte de los usuarios y operadores de los servicios de UFT en los costes externos totales asociados al transporte urbano de mercancías.
- No todos los costes sociales se reflejan en el precio del transporte de carga que cobran los operadores de UFT a sus clientes.



## 4b. Justificación de la intervención pública

- A pesar de los beneficios económicos que genera la UFT, existe una justificación para la intervención del sector público en el mercado para restablecer **el equilibrio entre el coste social y los beneficios sociales** derivados de la UFT.
- **Las actividades logísticas y las actividades de DUM son vitales para que cualquier ciudad** sea atractiva y garantice que las tiendas y los negocios puedan mantenerse vivos.

## Resumen

- Las administraciones públicas tienen diferentes nombres (Municipalidades, Comunas, Distritos...). Cuando se habla de DUM, influyen en la forma en que se pueden realizar las entregas en la ciudad a través, por ejemplo, de las regulaciones.
- Las administraciones públicas son actores importantes porque ayudan a equilibrar la diferencia de varios actores y garantizar el bienestar de los ciudadanos.
- De hecho, entre sus actividades, las administraciones públicas tienen como objetivo minimizar el efecto de las externalidades negativas debido a la DUM.

## Test de autoevaluación: Pregunta 1

¿Cuál es el nombre de la administración pública que supervisa planes de transporte y DUM en tu ciudad?

## Test de autoevaluación: Pregunta 2

¿Cuándo surge un coste externo?

Cuando el impacto ambiental de una actividad es muy grande en el tiempo y no es pagado por quien lo ha generado

cuando las actividades sociales o económicas de una persona tienen un impacto en otra persona pero sus impactos no son compensados por la primera persona

Cuando la gente protesta contra algo y el gobierno no actúa en consecuencia

## Test de autoevaluación: Pregunta 3

¿Cuáles son los costes negativos externos asociados a la DUM?

Tráfico/Congestión

Accidentes

Contaminación y  
mala calidad del  
aire

Agotamiento de los  
recursos

Todas las  
respuestas  
anteriores

# Fuentes

- (1) European Commission, Directorate General for Mobility and Transport (2019) Handbook on the external costs of transport <https://op.europa.eu/it/publication-detail/-/publication/9781f65f-8448-11ea-bf12-01aa75ed71a1>
- (2) MDS Transmodal Limited, Centro di ricerca per il Trasporto e la Logistica (CTL) (2012) DG MOVE European Commission: Study on Urban Freight Transport, [https://civitas.eu/sites/default/files/2012\\_ec\\_study\\_on\\_urban\\_freight\\_transport\\_0.pdf](https://civitas.eu/sites/default/files/2012_ec_study_on_urban_freight_transport_0.pdf)