

CAPÍTULO 1: El entorno de la logística de Distribución de Última Milla

UNIDAD 2: Actores principales de una típica cadena de suministro DUM

Cápsula 1.2.2

Actores de la cadena de suministro



Qué se debe hacer antes de esta cápsula :

1.1.1,1.2.1

Cápsula vinculada con :

1.2.1, 1.2.2, 1.3.1 y 1.3.2

Autores:

ITL
Consorcio SUSMILE



Objetivos de la Cápsula

En esta cápsula los alumnos obtendrán una explicación de los principales actores que trabajan en el lado de la oferta, y en particular el transporte, los transportistas, los mensajeros exprés y sus intereses en el mercado de la logística y específicamente en la DUM.

Categoría	E-learning	MEC		
		4	5	6
		X	X	X

Ejercicios incluidos	SI
----------------------	----

Dedicación en la capsula	Contenido 15 Minutos	Ejercicios 5 Minutos	Material extra 20 Minutos
--------------------------	-------------------------	-------------------------	------------------------------

Contenido

1. Tipos de envíos
2. Actores de la cadena de suministro relacionados con la Distribución de Última Milla (DUM)

0. Introducción

Las entregas en la logística de DUM comienzan su viaje partiendo de almacenes situados en las afueras de las grandes ciudades, o en centros logísticos ubicados en zonas estratégicas que dan servicio a localidades más pequeñas que una ciudad.

Los transitarios, como veremos en las siguientes diapositivas, organizan las cargas de cada envío para que los vehículos viajen casi siempre llenos, por razones económicas y de sostenibilidad medioambiental.

Existen varias técnicas de entrega a los almacenes:

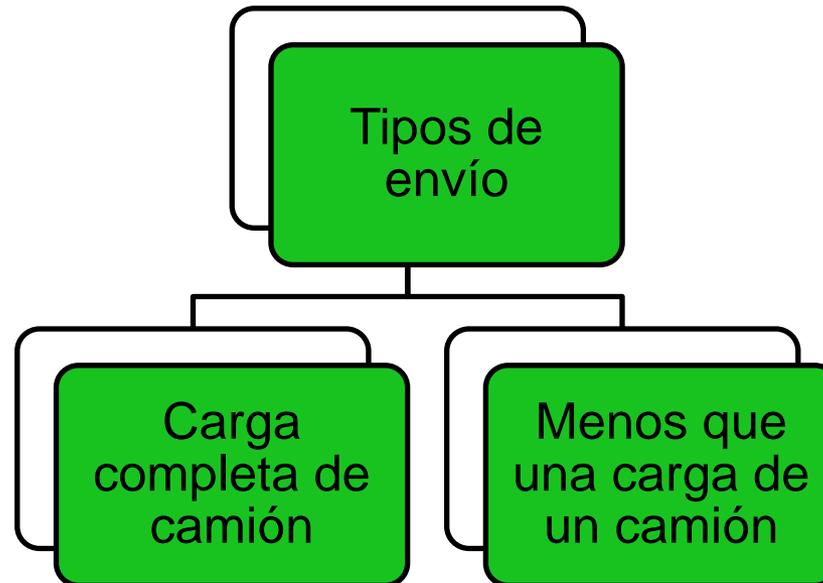
1. Los productos pueden ser de un solo remitente;
2. Los productos de un mismo camión pueden ser de distintos remitentes y, por tanto, mercancías con características diferentes (por ejemplo, un camión transporta bidones para líquidos y palés).

De este modo, los almacenes están más equipados con diversas mercancías y se evita el exceso de existencias de un solo producto.

Para los almacenes que se dedican a la DUM, es esencial diversificar la oferta de productos, con el fin de satisfacer lo más rápidamente posible varios tipos de pedidos diferentes.

1. Tipos de envío

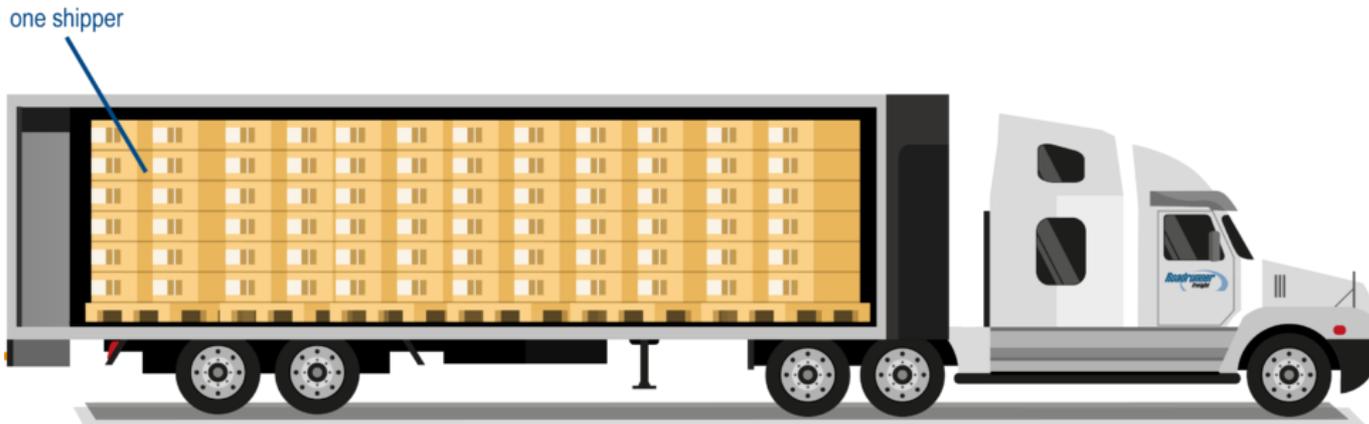
- Para entender los diversos actores de la cadena de suministro que operan en la DUM, es necesario comprender que hay varios tipos de envío que pueden realizarse.
- A su vez, esto significa que se necesitarán diferentes tipos de transporte.



1a. Tipos de envío: Carga completa de camión (FTL)

Carga completa de camión (FTL) = Un envío que llena el camión hasta su capacidad por peso o volumen

Truckload (TL) Shipment

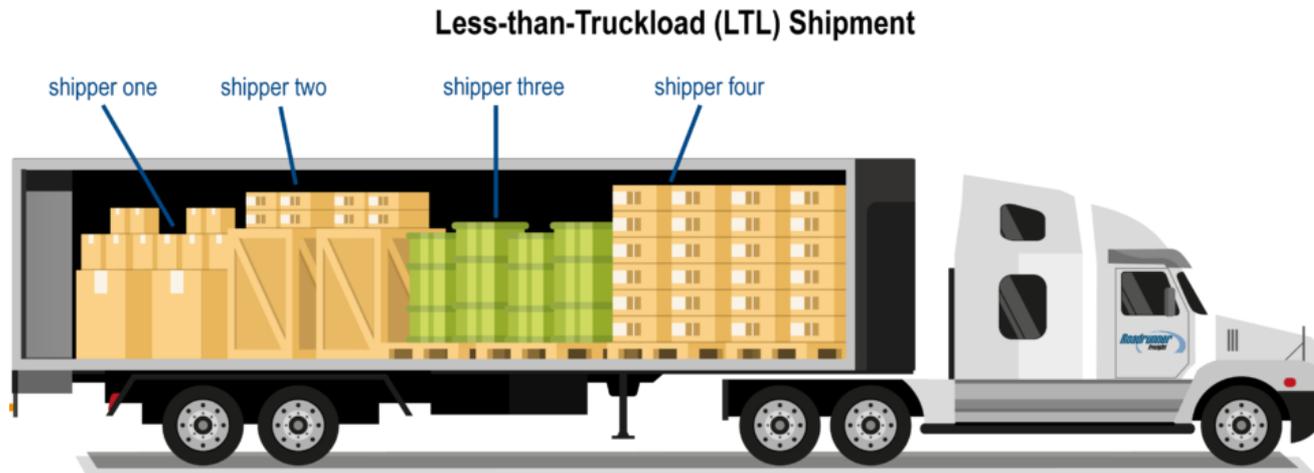


The entire trailer is filled with goods from the same shipper. Truckload shipping offers cost-savings when you have a significant amount of goods to ship and maximize space available on the full trailer.

Imagen sacada de: <https://theindustrialjournal.altervista.org/spedizione-ntl-e-ftl-qual-e-la-differenza/>

1b. Tipos de envío: Menos que una carga de camión (LTL)

Menos que una carga de camión (LTL) = Un envío que no llenaría por sí mismo el camión por peso o volumen



The trailer is filled up with pallets from individual shippers who are paying for space based on the dimensional space of their goods.

Imagen sacada de: <https://theindustrialjournal.altervista.org/spedizione-ltl-e-ftl-qual-e-la-differenza/>

1b. Actores de la cadena de suministro relacionados con la DUM

- Hay varios actores en el lado de la oferta que suministran a las empresas el servicio necesario para entregar en las ciudades.
- Los que aparecen en verde son los que más participan en la Distribución de Última Milla.

Portador

Transportista

Mensajería y
mensajería
urgente

Transportista
de
mercancías

2a. Portadores y Transportistas

Portadores (comunes)

Empresa de transporte que se dedica a la manipulación de personas o mercancías a cambio de una compensación y para todos los clientes de forma imparcial.

Transportistas

- El transporte de carga es un movimiento de contenedores por vía terrestre
- El transportista es responsable si la mercancía se pierde o se daña durante el transporte, o si hay un retraso.
- El acarreo mercante es cuando el importador o el exportador asume el transporte del contenedor hasta o desde una terminal portuaria.
- El comerciante es responsable si la carga se pierde o se daña. Una de las principales ventajas del transporte comercial es que da a los importadores y exportadores más flexibilidad en el momento de la distribución terrestre.
- El transporte de mercancías suele referirse al transporte de cargas voluminosas, pesadas o de gran tamaño.

2b. Agentes de carga

- Una persona o empresa que acepta envíos de carga de menos de un camión (LTL) de los expedidores y los combina en lotes de carros o camiones.
- Los transportistas que recogen pequeños envíos para consolidarlos y transportarlos de forma acumulativa recurriendo a uno o varios modos de transporte hasta un destino determinado.
- Las funciones que realiza un transportista pueden incluir:
 - 1) recepción de pequeños envíos (por ejemplo, de menos de la carga de un contenedor) de los consignadores, consolidándolos en lotes más grandes,
 - 2) contratos con transportistas para el transporte entre los puertos de embarque y desembarque,
 - 3) realizar operaciones de documentación
 - 4) organizar la entrega de los envíos a los destinatarios

2c. Mensajería (expres)

- Operadores que ofrecen un servicio de envío rápido (en 24 horas en el caso de las empresas de mensajería urgente o en el menor tiempo posible), puerta a puerta para mercancías y documentos de gran valor;
- Por lo general, el servicio se limita a envíos de 30-50 kg y de tamaño limitado;
- Experimentan un gran desarrollo gracias al auge del comercio electrónico;
- Las mercancías suelen manipularse durante la noche y a través de aviones para garantizar tiempos de entrega cortos;
- Se centran en la gestión de la red y la planificación, especialmente en la distribución de la última milla.



Ejemplos de empresas que operan como mensajería urgente son DHL o FedEx (imágenes de <https://www.fedex.com/> and <https://www.dhl.com/>)

¿Cuál es el interés de estos actores?

Expedidor/Transportador/Mensajero

- Entrega y recogida de mercancías al menor coste y satisfaciendo las necesidades de sus clientes.

Operadores de transporte

- Operaciones de transporte de bajo coste pero de alta calidad y satisfacción de los intereses de los cargadores y receptores.

Resumen

Los actores de la cadena de suministro en la logística son múltiples

Centrándonos en la DUM, en esta cápsula hemos visto: cargadores, transportistas, mensajeros, operaciones de transporte

Se diferencian en su modelo de negocio, en el servicio que ofrecen pero también en la distancia y el tiempo que emplean para realizar las entregas.

También tienen intereses diferentes

Test de autoevaluación: Pregunta 1

¿Qué hace un transportista?

Transporte de
personas

Transporte de
materiales a
granel para un
cliente

Transporte de
mercancías por
un precio

Test de autoevaluación: Pregunta 2

¿Cuáles son las características de un transitario?

Entregan bienes y mercancías a través de largas distancias en muy poco tiempo

Recogen pequeños envíos para consolidarlos y transportarlos de forma acumulada

Son transportistas que utilizan un solo modo de transporte a precios muy bajos

Test de autoevaluación: Pregunta 3

¿Cuál de ellos NO es uno de los principales intereses de los expedidores/transportadores/mensajeros?

Entrega y recogida de mercancías al menor coste y satisficiendo las necesidades de sus clientes

Cumplimiento de las normas y reglamentos

Opinión de los clientes

Elaboración de planes para una planificación urbana sostenible

Fuentes

- (1) Dr. Jean-Paul Rodrigue, The Geography of Transport Systems Glossary Retrieved March, 15, 2022 from <https://transportgeography.org/glossary>
- (2) Dallari F., Pennacino E., Toriello F., Cossu E. (2016) Corso di Logistica e Trasporti – Spedizioni, normativa e commercio internazionale. Hoepli Editore. ISBN 978-88-203-6675-9
- (3) MDS Transmodal Limited, Centro di ricerca per il Trasporto e la Logistica (CTL) (2012) DG MOVE European Commission: Study on Urban Freight Transport, https://civitas.eu/sites/default/files/2012_ec_study_on_urban_freight_transport_0.pdf