

SUSMILE Cápsula 1.1.1

Hoja de respuestas

Test de autoevaluación intermedio.

Respuesta correcta: 2. Suministro de agua.

Test de validación de la cápsula.

Pregunta 1.

Respuesta correcta: 2. Entrega del artículo al cliente.

Pregunta 2.

Respuesta correcta: 4. En cualquier distancia, siempre que sea el último paso.

Pregunta 3.

Respuesta correcta: 4. Flujo de gestión de la energía.

Pregunta 4.

Respuesta correcta: 3. Experiencia del cliente.

Pregunta 5.

Respuesta correcta: 2. Ningún centro de transporte interviene en el proceso.

