**SUSMILE Kapsle 2.2.2**

**Odpovědi**

Pamatujte, že složitost a podrobnosti se mohou lišit v závislosti na úrovni studentů.

Jak byste popsali dokonalou dodávku? Co musí být splněno? Zamyslete se nad různými aspekty a etapami.

Perfektní dodávka znamená včasnou, úplnou a bezchybnou dodávku, provedenou za všech okolností podle individuálních požadavků zákazníka vyjádřených v dohodě, která s ním byla uzavřena. Včasnost dodávky je dána dohodnutou dodací lhůtou, úplnost dodávky se porovnává s počtem objednaných jednotek a bezchybnost dodávky závisí na správnosti podkladů, jako jsou faktury, a na vyloučení dalších možných vad v procesu dodávky. Konečný zákazník je spokojen.

Měli jste někdy neuspokojivou zkušenost se soukromou nebo firemní dodávkou? Co se pokazilo a jak jste situaci řešili?

Vlastní odpovědi studentů.