

## CAPITOLO 3: Tendenze per una distribuzione più efficace dell'ultimo miglio

### UNITÀ 3.4: Migliorare l'efficacia e l'impatto della logistica

#### Capsula 3.4.4

#### Investire in nuove tecnologie



**Da fare prima di questa capsula:**

Capsula 3.1.1

**Capsula collegata con:**

Capsule 2.1.3, 2.3.4, 2.3.5, 3.1.1, 3.1.3,  
3.2.1, 3.2.2, 3.4.1, 3.4.5

**Autori:**

NVF & Consorzio SUSMILE



# Obiettivi della Capsula

L'obiettivo della capsula è quello di fornire una comprensione di base del contesto e delle ragioni delle aziende LMD (Last Mile Delivery) per investire in nuove tecnologie.

Categoria	Documento, fonte	EQF		
		4	5	6
			X	X

Esercizi inclusi	Sì
------------------	----

Tempistiche per la capsula	Contenuto 5 Min.	Esercizi 5 Min.	Materiale extra 30 Min.
----------------------------	---------------------	--------------------	----------------------------

# Contenuti

1. Finanziamento delle startup.
2. Quando investire.
3. Come investire.
4. Esempi: in cosa investire

# Istruzioni per la Capsula

In allegato a questa capsula troverete diverse fonti di informazione:

1. La prima fonte è un articolo del sito web che si concentra sul finanziamento delle start-up nella logistica. Conoscerai come le start-up cambiano il campo della logistica in modo innovativo.
2. Nella seconda e terza fonte (articoli del sito) troverete suggerimenti generali o più specifici su quando e come investire in nuove tecnologie nella logistica.
3. Nelle ultime due fonti (articoli del sito web) troverete due esempi specifici su cosa investire nella logistica per aumentare l'efficienza.

Leggendo queste fonti dovresti avere una comprensione di base di come funziona l'investimento in nuove tecnologie. Oltre a ciò, le pagine seguenti della capsula riportano un breve riassunto del contenuto della fonte più rilevante per l'argomento.

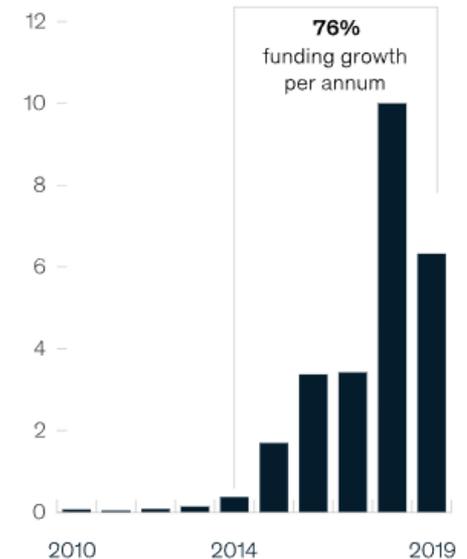
# Finanziamento delle startup

Il settore LMD si sta sviluppando rapidamente e attira un gran numero di investimenti. Stanno emergendo nuove aziende (startup) sulla base di elevati investimenti in nuove tecnologie.

Spesso si crede che le startup possano risolvere in modo più efficace rispetto alle aziende consolidate diversi tipi di sfide nel settore LMD. Negli ultimi anni, investire in startup logistiche è cresciuto rapidamente (vedi grafico a destra).

Cosa significa questo per il settore LMD? Investire in nuove startup può accelerare l'implementazione di nuove tecnologie. Anche le startup saranno alla ricerca di innovazione e ciò può aumentare la probabilità che alcune tecnologie dirompenti o innovazioni dirompenti appaiano nel settore LMD.

Logistics funding, \$ billion



Fonte (sito web in EN): Hausmann, L. et al. (2020, 28 maggio). *Finanziamento di avviamento nella logistica*. McKinsey. <https://www.mckinsey.com/industries/travel-logistics-and-infrastructure/our-insights/startup-funding-in-logistics>

## Quando investire

Investire in qualsiasi nuova tecnologia è una decisione importante. Al di là del costo iniziale, ci vuole tempo e lo sforzo per un'azienda di implementare e padroneggiare uno strumento. Ecco alcuni suggerimenti generali su come investire in tecnologie logistiche:

- I processi manuali stanno impantanando la catena di approvvigionamento
- I costi di trasporto sono costantemente fuori controllo
- La visibilità tra le diverse località è irregolare nel migliore dei casi
- Le operazioni sono in scala e il team sta cercando di tenere il passo

Tuttavia, in alcuni casi, come per le piccole imprese, un investimento su larga scala non deve essere redditizio. In tal caso l'outsourcing a un operatore/azienda esterna può essere più vantaggioso.



Fonte (sito web in EN): CTSI-global. *Quando (e quando no) investire in nuove tecnologie logistiche.* <https://ctsi-global.com/2021/when-and-when-not-to-invest-in-new-logistics-technology/>

## Come investire

Il settore della logistica, con la sua lunga storia di processi manuali, è stato in genere indietro rispetto ai tempi di implementazione della tecnologia. Questo è lentamente cambiato nell'ultimo decennio. Ma ci sono ancora molte considerazioni quando si tratta di investimenti tecnologici.

# Come investire

Di seguito sono riportate quattro considerazioni essenziali per far funzionare la tecnologia per te.

- **Non abusare del reparto IT.** Per investire in tecnologia e pensare come un'azienda tecnologica, un'azienda deve concentrarsi sulla soddisfazione dell'utente finale e sfruttare la tecnologia per risolvere i problemi aziendali, non solo fornire funzionalità.
- **Operare come un'azienda tecnologica.** Una sfida per le aziende non tecnologiche è investire in software come se lo vendessi. Quando crei software come prodotto della tua azienda, sai che i tuoi clienti hanno altre opzioni.
- **Inizia con la strategia del team.** Costruisci il team giusto, consenti loro di creare valore per l'azienda e avere il supporto della leadership fin dall'inizio.
- **Ricorda il tuo utente e rendilo facile.** La tecnologia dovrebbe essere facile e intuitiva. Dovrebbe funzionare.



Fonte (sito web in EN): Senftleber, M. (2020, August 18). *Come i fornitori di servizi logistici dovrebbero investire in tecnologia*. SupplyChainBrain.com.  
<https://www.supplychainbrain.com/blogs/1-think-tank/post/31753-how-logistics-providers-should-invest-in-technology>

## Esempi: in cosa investire

Esaminiamo due esempi di investimento in nuove tecnologie con un grande potenziale per aumentare l'efficacia.

### 1) **Warehouse management system (WMS)**

Il WMS è un tipo di software utilizzato nelle industrie manifatturiere e di vendita al dettaglio per tracciare tutti i materiali e le merci mentre entrano ed escono dal magazzino. Poiché il WMS ha tutte le informazioni a portata di mano, quando un cliente invia un ordine, sarà immediatamente in grado di verificare se i prodotti sono disponibili. Molte attività possono essere automatizzate, quindi il processo è più efficace.



Fonte (sito web in EN): CTSI-global. Rittenberg, J. R. Watts. (8 febbraio 2022). *Ecco perché le aziende hanno bisogno di un sistema di gestione del magazzino.* Forbes.com. <https://www.forbes.com/advisor/business/software/what-is-wms/>

## Esempi: in cosa investire

### 2) Piattaforma per il servizio clienti

Con l'aumento della concorrenza, un ottimo servizio clienti funge da potente elemento di differenziazione. Per soddisfare le esigenze dei clienti, un'azienda dovrebbe cercare una soluzione software adatta che offra, ad esempio, l'invio di aggiornamenti ai clienti, uno strumento per il monitoraggio o risposte automatiche alle richieste e-mail dei clienti.



Fonte (sito web in EN): Gani, F. (2022, 30 marzo). *Servizio clienti nella logistica: come migliorarlo utilizzando la tecnologia*. Hiverhq.com.  
<https://hiverhq.com/blog/customer-service-logistics>

## Documento, Fonte 1

Hausmann, L. et al. (2020, 28 maggio). *Finanziamento di avviamento nella logistica*. McKinsey. <https://www.mckinsey.com/industries/travel-logistics-and-infrastructure/our-insights/startup-funding-in-logistics>

## Documento, Fonte 2

CTSI-globale. *Quando (e quando no) investire in nuove tecnologie logistiche.* <https://ctsi-global.com/2021/when-and-when-not-to-invest-in-new-logistics-technology/>

## Documento, Fonte 3

Senftleber, M. (2020, 18 agosto). *Come i fornitori di servizi logistici dovrebbero investire in tecnologia.*

SupplyChainBrain.com. <https://www.supplychainbrain.com/blogs/1-think-tank/post/31753-how-logistics-providers-should-invest-in-technology>

## Documento, Fonte 4

Rittenberg, J., R. Watts (2022, 8 febbraio). *Ecco perché le aziende hanno bisogno*

*un sistema di gestione del magazzino.* Forbes.com.

<https://www.forbes.com/advisor/business/software/what-is-wms/>

## Documento, Fonte 5

Gani, F. (2022, March 30). *Servizio clienti nella logistica: come migliorare che utilizzando la tecnologia*. Hiverhq.com.

<https://hiverhq.com/blog/customer-service-logistics>

## Esercizio: domande aperte (1)

Perché le start-up nel settore LMD attirano così tanti investimenti?

Cosa significa maggiori investimenti per le startup e il settore LMD nel suo complesso?

Cita alcune questioni generali (presenti in azienda) che indicano la necessità di investire in nuove tecnologie logistiche (quando investire).

## Esercizio: domande aperte (2)

Pensa a diverse strategie quando si tratta di investire in nuove tecnologie nel caso di grandi e piccole aziende logistiche.

Prova a scoprire altre opzioni su cosa investire nel settore LMD rispetto a quelli nominati nella capsula. Quale vantaggio competitivo porterebbe l'investimento all'azienda?