

Capsula SUSMILE 3. 4. 2 Fonte 1

Risposte

Si prega di notare che le risposte sottostanti sono state semplificate per consentire agli insegnanti di valutare la qualità delle risposte in base al loro livello di comprensione, alla prospettiva adottata nella lettura dei documenti e, infine, alla qualità delle loro argomentazioni per compensare gli elementi mancanti.

EQF livello 4

1. **S3** Wha sono gli obiettivi di un'app GPS per i conducenti?
 - Facilitare l'uso per i conducenti nel riconoscere i percorsi di consegna più ottimali
 - Consentire agli organizzatori dei trasporti di sapere dove si trovano i loro autisti
 - Follow-up su problemi e problemi segnalati in tempo reale tramite l'app
 - Migliorare la soddisfazione dei clienti e la reattività ai loro reclami
2. **S4** Quali fattori influenzano maggiormente il consumo energetico del veicolo al fine di migliorare al meglio i risultati di guida ecologica?
 - Comportamento del conducente (fino al 30%) e traffico (dal 15 al 47%)
3. **S5** Qual è l'obiettivo di questo documento di corso di formazione per i conducenti di consegne?
 - Comprendere meglio le norme di sicurezza nell'ambiente urbano, in particolare per proteggere gli utenti vulnerabili della strada (VRU)
 - Conoscere meglio il veicolo e le sue attrezzature per motivi di sicurezza
 - Condividere la strada in sicurezza con altre parti interessate
 - *NB: questo elenco non è esaustivo*

EQF livello 5

1. **S2** Quali sono i fattori più deviatori di tempo nella logistica urbana?
 - Accodamento e reinstradamento per trovare condizioni di parcheggio adeguate
2. **S3** Quali caratteristiche potrebbero coinvolgere più conducenti di prima?
 - I conducenti possono segnalare i loro progressi, problemi con clienti specifici, commentare un luogo di consegna che altri possono seguire,
 - I documenti di consegna possono essere visualizzati o scansionati per facilitare le firme digitali,
 - Possono istantaneamente scattare e segnalare foto di una consegna, un incidente, ecc.
3. **S4** Quali sono i principali risultati sulla guida ecologica che puoi trarre da questo studio?
 - Una guida fluida, ben conoscendo le prestazioni ottimali e tecniche del veicolo, sono importanti per ottenere un risparmio immediato di carburante



- Il profilo e il comportamento dei conducenti sono altamente correlati all'efficienza dei risultati dell'allenamento, in base alla loro esperienza e tendenza ad accelerare in anticipo
 - Importanti limitazioni sono legate all'ambiente, in particolare al traffico
4. **S6** Quale fatturato è più importante tra i conducenti a lungo raggio e il personale di consegna urbano? Ci può spiegare perché?
- Personale addetto alle consegne urbane: quasi il 40%
 - Mancanza di attrattiva per il lavoro, condizioni difficili e stress
 - Gestione delle nuove tecnologie oltre alle capacità di guida
 - Bassa attrattiva salariale

EQF livello 6

1. **S2** Quale analisi si può fare confrontando i diversi profili di percorso e i prodotti consegnati, in termini di gestione del tempo degli autisti durante i rispettivi turni di consegna?
- Trascorrono molto più tempo al di fuori del veicolo, per il processo di consegna stesso, quando operano nell'ambiente urbano
 - Di conseguenza, anche il tempo di permanenza è maggiore per tali operazioni, con grandi variazioni nel tempo a seconda delle variabili che influenzano i luoghi di consegna
2. **S3** Quali sono i vantaggi di un'app per conducenti per i coordinatori dei trasporti o della logistica?
- Migliora l'efficienza del routing, quindi i costi di consumo energetico
 - Utilizza fonti di informazione multiple e in tempo reale per regolare il percorso a causa di lavori stradali, incidenti, traffico ...
 - Facilita la gestione delle pratiche burocratiche e la tracciabilità delle operazioni
 - Permette di concentrarsi su altre operazioni più qualitative piuttosto che sul follow-up e coordinarsi con tutti i driver per ogni cambiamento
 - Può sincronizzare le informazioni con altri strumenti digitali (ad esempio: TMS)
3. **S4** Quali limiti chiave devono essere affrontati con le pubbliche amministrazioni e come?
- Le congestioni del traffico e le infrastrutture urbane influenzeranno il numero di fermate e andare, quindi il consumo di carburante e l'inquinamento
 - Utilizzando reti di veicoli e tecnologie di big data, consentirebbe una migliore sincronizzazione dei semafori con il flusso dei veicoli: ottimizzerà la velocità dei veicoli, l'impatto ambientale, ecc.
4. **S6** Perché la formazione è così importante per i conducenti urbani secondo le due aziende intervistate in questo articolo?
- È un'opportunità di crescita, sia individuale che aziendale, in quanto migliora la qualità del servizio, l'esperienza dei conducenti e i risultati delle consegne effettuate da personale esperto.
 - Permette di riflettere nuovi aspetti del lavoro come l'esperienza del cliente, la consapevolezza dell'ambiente, ecc.



- È anche un vettore per promuovere il settore e creare nuove opportunità di carriera

