

## **CAPITOLO 3: Tendenze per una logistica LMD più efficace**

### **UNITÀ 4: Migliorare l'efficacia e l'impatto della logistica**

# **Capsula 3.4.2**

## **Lavorare sui comportamenti dei conducenti urbani**



## Da fare prima di questa capsula:

Link da fare con i permessi di guida e il loro contenuto. Importante relazionarsi con la mancanza di comprensione da parte dei cittadini sulle condizioni di lavoro del personale addetto alle consegne.

## Capsula collegata con:

Le conoscenze fornite in questa capsula sono complementari alle capsule 2.2.1, 2.2.2 e 2.2.3.

## Autori:

AFT, Membri del Consorzio SUSMILE

## Obiettivi della Capsula

I vincoli sono numerosi all'interno della città per circolare e consegnare correttamente i pacchi, qualunque sia il prodotto. Poiché le modalità di mobilità urbana sono le più complesse, ma i comportamenti dei cittadini e la conoscenza della condivisione dello spazio non sono gli stessi, questa capsula mira a fornire agli studenti le competenze necessarie per agire in modo esemplare come professionisti della consegna o quando coordinano tali professionisti.

Categoria	Documento, fonte	EQF		
		4	5	6
			X	X

Esercizi inclusi	Sì
------------------	----

Tempistiche per la capsula	60 Minuti (40 min di lettura e 20 min di test)
----------------------------	--

# Contenuti della Capsula

- 1.Convivenza con diverse modalità di mobilità
- 2.Regole urbane e differenze nella conoscenza degli utenti
- 3.Operazioni logistiche in tale ambiente
- 4.Esemplarità dei fattorini

Osservazione:

Si raccomanda di relazionarsi con le normative locali / nazionali nelle capsule precedenti, affinché gli studenti comprendano i vincoli affrontati dai logisti per consegnare in determinati orari, con parcheggio disponibile o meno, ecc..

# Istruzioni per la Capsula

In allegato a questa capsula diversi documenti:

1. Sintesi SUSMILE per i diversi documenti allegati, e il motivo per cui abbiamo selezionato questi esempi per riflettere e ispirare buone pratiche professionali
2. Documenti di studio di casi, che presentano diverse situazioni o analisi per incoraggiare comportamenti corretti dei conducenti commerciali urbani

Altri casi di studio potrebbero essere più adattati in futuro con dati più recenti e operazioni più innovative per soddisfare le esigenze della domanda logistica urbana. Ti invitiamo a tenere d'occhio quelle recensioni aggiornate che potrebbero apportare valore aggiunto a questo contenuto MOOC SUSMILE.

## Fonte 1 – Sintesi SUSMILE

Questo documento ha lo scopo di presentare brevemente il caso di studio per questa capsula:

“Lavorare sui comportamenti dei conducenti urbani”

È importante tenere presente che la maggior parte delle fonti esterne non sono state progettate direttamente per questo MOOC. Il nostro documento di sintesi mira a chiarire alcuni elementi e spiegare perché abbiamo considerato le fonti selezionate come interessanti per riflettere questo particolare argomento della capsula.

Si prega di notare che potrebbe essere correlato al tempo in quanto la produzione iniziale di questa sintesi è stata effettuata nel 2022 e nuove tecnologie, pratiche o modelli aziendali potrebbero essersi fusi negli anni a venire..

L'obiettivo di tali fonti è quello di invitare gli studenti a mettere gli elementi teorici in prospettiva e comprendere ogni modello del settore privato per affrontare il suo ambiente, la concorrenza, ecc..

## Fonte 2 – Fonte dell'informazione: documento allegato (S2)

**Giacomo Dalla Chiara, Klaas Fiete Krutein, Andisheh Ranjbari, and Anne Goodchild** (2021), Articolo di ricerca "Comprendere i comportamenti dei conducenti di veicoli commerciali urbani e il processo decisionale"

Documento disponibile in inglese.

### **Riassunto:**

Questo studio presenta i dati raccolti sul comportamento dei conducenti di veicoli commerciali conducendo corse con vari vettori logistici. I risultati mostrano la gestione globale del tempo dei conducenti, come il tempo di parcheggio rispetto alle operazioni di consegna o il tempo di guida. Lo studio rivela anche che i conducenti parcheggiano negli spazi di parcheggio consentiti, con meno del 5% delle fermate che si verificano nella corsia di traffico. I risultati forniscono stime della durata del viaggio, dei tempi di sosta e dei tipi di parcheggio scelti, nonché approfondimenti sulle ragioni di queste decisioni e sui fattori che influenzano le scelte dei conducenti.

## Source 3 – Information source: blog

**Routific** (2020, August), “La migliore app GPS per i corrieri nel 2021’

<https://blog.routific.com/best-driver-apps-for-route-planners>

Le informazioni fornite nel link sopra sono interessanti da leggere con la proposta dedicata qui sotto. Il link sottostante fornisce un esempio di ciò che l'esperienza delle nuove tecnologie può essere per i conducenti di consegne:

[Last mile guidance video](#)

**Nota importante:** Il progetto SUSMILE non mira ad indirizzare verso una soluzione specifica. Articoli in inglese

## Fonte 4 – Fonte dell'informazione: documento allegato (S4)

**Nan Xu, Xiaohan Li, Qiao Liu and Di Zhao - Sensors** (2021, September), “Una panoramica della teoria dell'eco-guida, della valutazione delle capacità e delle applicazioni di formazione”

Documento in inglese

### **Riassunto:**

Questo documento esamina la teoria del risparmio energetico e la tecnologia della guida ecologica, la valutazione della capacità di guida ecologica e l'applicazione pratica della guida ecologica, per evidenziare alcuni limiti di studi precedenti. La ricerca sulla teoria della guida ecologica si concentra principalmente su un singolo veicolo in una singola scena e c'è una mancanza di ricerca sulla guida ecologica per flotte o regioni. I parametri utilizzati per valutare le capacità di guida ecologica si concentrano principalmente su velocità, accelerazione e consumo di carburante, ma fattori esterni che non sono correlati al conducente influenzeranno questi parametri, rendendo irragionevoli i risultati della valutazione. Grazie ai big data dei veicoli ed al "Internet dei veicoli" vi è ora un migliore accesso a tali informazioni per risolvere la questione della guida ecologica regionale, nonché per l'equa valutazione della guida ecologica. In generale, lo sviluppo di nuove tecnologie fornisce nuovi spunti per risolvere alcuni problemi nel campo della guida ecologica.

## Fonte 5 – Fonte d'informazione: documento allegato (S5)

### **FORS professional** (2022), “Safe Urban Driving”

Documento disponibile in inglese

#### **Riassunto:**

Il kit per formatori del corso Safe Urban Driving fa parte di una serie di pubblicazioni prodotte da Transport for London per aiutare il settore delle flotte commerciali a migliorare la sicurezza stradale, ridurre il loro impatto sull'ambiente e sulla rete stradale e aumentare il loro livello di conformità normativa.

Il corso fornisce ai conducenti le conoscenze e le competenze per condividere la strada in sicurezza con gli utenti della strada vulnerabili, in particolare pedoni, ciclisti e motociclisti. Questo modulo offre ai conducenti un'esperienza diretta di sentirsi vulnerabili su strade urbane trafficate e la conoscenza di come i diversi utenti della strada possono agire in determinate situazioni. SUD è una formazione essenziale per tutti i conducenti commerciali che guidano regolarmente camion e veicoli di servizio pubblico nell'ambiente urbano e dove ci sono alti volumi di camper, come ciclisti e pedoni.

## Fonte 6 – Fonte d'informazione: articolo online

**Team Woop** (2021, February), “Personale addetto alle consegne: il primo pilastro della soddisfazione del cliente”

<https://www.woopit.fr/en/post/delivery-personnel-the-first-pillar-of-customer-satisfaction>

Articolo in inglese

**Riassunto:**

Questa pagina riassume tutte le principali preoccupazioni che gli operatori dei trasporti hanno per il loro personale di consegna al fine di soddisfare i loro clienti. Si concentra sul comportamento dell'individuo e su come la consegna dell'ultimo miglio abbia profondamente cambiato la percezione della professione e le competenze richieste per una carriera nel settore.

# Exercises

Le domande sono elencate nella seconda parte della Fonte 1.

C'è una guida limitata sulle risposte attese (fornite nel documento "S1 Risposte"), per consentire agli insegnanti di adattare i loro messaggi o di approfondire alcune delle informazioni a disposizione dei loro studenti. Lo scopo di questa capsula è invitarli a formulare una sintesi dei messaggi chiave e ad essere in grado di difenderli.

Le domande sono direttamente collegate ai documenti e alle fonti fornite. Gli insegnanti sono liberi di sfidare i loro studenti con le domande che trovano interessanti o eventualmente di formulare le proprie domande, in particolare per i livelli EQF 6.