

SUSMILE Capsula 3.4.1 Fonte 1

Risposte

Si prega di notare che le risposte sottostanti sono state semplificate per consentire agli insegnanti di valutare la qualità delle risposte in base al loro livello di comprensione, alla prospettiva adottata nella lettura dei documenti e, infine, alla qualità delle loro argomentazioni per compensare gli elementi mancanti.

EQF livello 4

1. **S2** Qual è lo strumento o il metodo suggerito per migliorare l'efficienza di consegna dell'ultimo miglio?
 - Un software di gestione dei percorsi che prenderà in considerazione diversi parametri per confrontare le opzioni di routing, migliorare i tassi di carico e fornire informazioni in tempo reale per monitorare le operazioni
2. **S4** Quale funzionalità sblocca tutti gli aspetti di visibilità sia per i clienti che per i supervisori in una soluzione software di routing?
 - Localizzazione GPS e app mobile per i conducenti

EQF livello 5

1. **S2** Perché pensi che un software di gestione dei percorsi sia più efficiente e utile per un responsabile delle operazioni o uno scheduler esperto?
 - Può gestire molte più informazioni allo stesso tempo
 - Può utilizzare algoritmi per ricalcolare tutte le modifiche e adattare contemporaneamente diversi percorsi o scenari
 - Può standardizzare la maggior parte dei percorsi e dei calcoli per aiutare il manager a concentrarsi sulle eccezioni e sui problemi incontrati durante le operazioni
2. **S3** Puoi spiegare cos'è una metodologia di deep learning?
 - Un approccio statistico che utilizza importanti quantità di dati per determinare i modelli e creare varie opzioni o scenari per sfidare tali modelli prima di implementare un modello in un ambiente reale
3. **S4** Quali sono i principali vantaggi di avere un software automatizzato per visualizzare il routing delle operazioni dell'ultimo miglio?
 - Visibilità per i supervisori
 - Concentrati sulla gestione delle eccezioni e dei problemi piuttosto che sulla pianificazione di tutti i percorsi
 - Organizzazione e comunicazione più rapide tra le parti (clienti, autisti, supervisori)



EQF livello 6

1. **S2** Tra le diverse raccomandazioni fatte per migliorare le consegne dell'ultimo miglio, qual è quella lasciata senza risposta dal software di gestione del percorso (primo link)? Puoi spiegarci perché, dal tuo punto di vista?
 - Metodi di trasporto alternativi
 - Dipende dalla volontà di altre imprese di collaborare e condividere le risorse
 - Un software non può sostituire un approccio strategico che prenderebbe in considerazione l'organizzazione di diverse aziende per consegnare i propri clienti
 - Lo strumento richiederebbe una piattaforma di condivisione dei dati tra le aziende per facilitare una visione congiunta e l'ottimizzazione del percorso, delle tariffe di carico dei camion, ecc.
2. **S2** Perché pensi che la visibilità e il coinvolgimento dei clienti siano importanti per ottimizzare le operazioni e le prestazioni della consegna?
 - Migliora la comprensione da parte del cliente delle operazioni come i possibili tempi di consegna, la disponibilità per i tempi di consegna previsti, prevenire i resi a causa di clienti non disponibili, ecc.
 - Fornisce ulteriori informazioni sulla consegna fornite dai clienti che possono aiutare a ridurre le consegne non riuscite (ad esempio: lasciare il pacco sul pavimento, con il vicino, ecc.)
3. **S3** Considerando tutti i contenuti che hai letto finora nel MOOC SUSMILE, che tipo di raccomandazioni o soluzioni potrebbero essere implementate in base ai risultati forniti in questa metodologia di deep learning?
 - Riorganizzazione delle finestre temporali per le consegne
 - Investire in un software informativo in tempo reale per i clienti finali per essere informati di una consegna
 - Investire su una stazione di raccolta vicino alle aree in cui le tariffe infruttuose sono troppo alte
 - Sviluppare una nuova clausola cliente per coinvolgerli maggiormente nel processo di consegna (ad esempio: consegna automatica in una stazione di ritiro, seconda consegna a costo reale, ecc.)
4. **S4** Quali sono i principali vantaggi di avere un software automatizzato per visualizzare il routing delle operazioni dell'ultimo miglio?
 - Visibilità per i supervisori
 - Concentrati sulla gestione delle eccezioni e dei problemi piuttosto che sulla pianificazione di tutti i percorsi
 - Organizzazione e comunicazione più rapide tra le parti (clienti, autisti, supervisori)