

SUSMILE Nota di sintesi

Capsula 3.4.1 - Fonte 1

Ottimizzazione, un approccio logistico "per natura"

Come per qualsiasi altra attività logistica e dominio di operazioni, la consegna dell'ultimo miglio non fa eccezione a questo obiettivo di ottimizzazione. Prima ancora di pensare di renderlo sostenibile, le aziende devono assicurarsi operazioni redditizie, sfruttare al meglio le proprie risorse e assorbire ogni anno richieste crescenti, soprattutto a causa della significativa crescita dell'attività di e-commerce.

E come per qualsiasi altro campo di competenza della logistica, i dati sono al centro di tutto.

I documenti e i link allegati per questa capsula hanno lo scopo di riflettere questo obiettivo specifico di ottimizzazione logistica. Sebbene l'ambiente sia molto più complesso di qualsiasi altro a causa dei numerosi fattori e parti interessate coinvolte nell'ambiente urbano, ora ci sono soluzioni e fornitori di servizi a supporto di esperti di logistica. Le nuove tecnologie, tutte legate a una migliore gestione dei dati (capitalizzazione, consolidamento, analisi, ecc.), possono ora fornire un aiuto significativo alle persone che stanno lavorando su modelli organizzativi, gestione delle eccezioni e controllo dei costi.

La maggior parte se non tutti i modelli di ottimizzazione basano i loro sforzi su una migliore gestione dei dati per poi sviluppare un modello organizzativo rivisto, valutare come e dove migliorare le prestazioni in termini di impatto ambientale, considerazioni sociali, ecc.

Come primo passo per costruire una responsabilità sociale d'impresa efficiente, l'efficienza economica è essenziale, ed è per questo che inizia con dati accurati per prendere decisioni accurate.

Messa a fuoco della capsula

La terza unità di quest'ultimo capitolo è legata a tutte le tendenze su cui le aziende si stanno concentrando negli ultimi anni (in particolare le aziende di trasporto e logistica): la responsabilità sociale d'impresa. In un ambiente in continua evoluzione e sfida, i logisti devono padroneggiare meglio i loro strumenti e attrezzature per offrire servizi migliori e soddisfare le crescenti esigenze dei clienti.

Per fare questo, e prima ancora di pensare alle scelte tecnologiche o alla compatibilità ambientale (tranne quando si avvia un'attività da zero), è necessario comprendere le operazioni esistenti per concentrare gli sforzi su ciò che sosterrà il modello di business dell'azienda. Questo controllo dei costi consente una transizione graduale dei cambiamenti necessari, senza compromettere il modello di business delle aziende coinvolte (poiché la catena di approvvigionamento collega strettamente i partner in essa).

Grazie alle capsule precedenti, una migliore comprensione del contenuto della CSR e dei vincoli dell'ambiente urbano, speriamo che questo argomento ti fornisca la base per la logistica di consegna dell'ultimo miglio di domani.



Domande sulla capsula

Domande suggerite per verificare l'acquisizione delle conoscenze fornite dal contenuto di questa capsula:

EQF livello 4

1. **S2** Qual è lo strumento o il metodo suggerito per migliorare l'efficienza di consegna dell'ultimo miglio?
2. **S4** Quale funzionalità sblocca tutti gli aspetti di visibilità sia per i clienti che per i supervisori in una soluzione software di routing?

EQF livello 5

1. **S2** Perché pensi che un software di gestione dei percorsi sia più efficiente e utile per un responsabile delle operazioni o uno scheduler esperto?
2. **S3** Puoi spiegare cos'è una metodologia di deep learning?
3. **S4** Quali sono i principali vantaggi di avere un software automatizzato per visualizzare il routing delle operazioni dell'ultimo miglio?

EQF livello 6

1. **S2** Tra le diverse raccomandazioni fatte per migliorare le consegne dell'ultimo miglio, qual è quella lasciata senza risposta dal software di gestione del percorso (primo link)? Puoi spiegarci perché, dal tuo punto di vista?
2. **S2** Perché pensi che la visibilità e il coinvolgimento dei clienti siano importanti per ottimizzare le operazioni e le prestazioni della consegna?
3. **S3** Considerando tutti i contenuti che hai letto finora nel MOOC SUSMILE, che tipo di raccomandazioni o soluzioni potrebbero essere implementate in base ai risultati forniti in questa metodologia di deep learning?
4. **S4** Quali sono i principali vantaggi di avere un software automatizzato per visualizzare il routing delle operazioni dell'ultimo miglio?

