

CAPITOLO 2: Operazioni logistiche e impatti della logistica dell'ultimo miglio

UNITÀ 2.3: Tendenze operative per tutti gli operatori

Capsula 2.3.5

Impatto degli eventi dirompenti sulla distribuzione dell'ultimo miglio



Da fare prima di questa capsula:

1.1.1

Capsula collegata con:

Capsula 2.3.2, 2.3.4, 2.4.5, 2.5.1

Autori:

NVF e Consorzio SUSMILE



Obiettivi della capsula

L'obiettivo della capsula è fornire agli studenti la consapevolezza e la comprensione degli impatti (potenziali) degli eventi dirompenti sulla distribuzione dell'ultimo miglio (LMD). Viene utilizzato un esempio recente, la pandemia COVID-19, in quanto gli studenti hanno un'esperienza personale diretta con essa e con i suoi impatti.

Categoria	Documento, fonte	EQF		
		4	5	6
				X

Esercizi inclusi	SI
------------------	----

Sforzo per la capsula	Contenuto 5 Min.	Esercizi 5 Min.	Materiale extra 70 Min.
-----------------------	---------------------	--------------------	----------------------------

Contenuto della capsula

1. Che cos'è un evento dirompente?
2. Che cos'è l'innovazione dirompente?
3. Esempio: Come la pandemia COVID-19 ha cambiato le LMD.

Istruzioni per la capsula

Alla presente Capsula sono allegate tre fonti di informazione:

1. La prima fonte è un articolo di esperti che analizza cosa sono gli eventi dirompenti e come possono influenzare un'azienda. Dopo la lettura dovrete essere consapevoli non solo di cosa siano gli eventi dirompenti, ma anche di come prepararvi ai cambiamenti che possono portare.
2. La seconda fonte è un articolo del sito web che spiega la natura dell'innovazione dirompente. Ciò che è importante in questo caso, seguendo la prima fonte, è la connessione tra il verificarsi di un evento dirompente e il potenziale di nuove innovazioni (dirompenti anch'esse).
3. Nella terza fonte, che è un rapporto di approfondimento del World Economic Forum, si ottiene un quadro generale di come la pandemia COVID-19 abbia influenzato il settore delle consegne dell'ultimo miglio e quali tipi di cambiamenti abbia innescato.

Che cos'è un evento dirompente?

Nel nostro mondo complesso è inevitabile che di tanto in tanto qualche evento importante modifichi regole consolidate. Si tratta dei cosiddetti eventi dirompenti. Si tratta di un evento con drastiche conseguenze potenziali per gli stakeholder di un settore che viene toccato in modo significativo da questo evento.

Gli eventi dirompenti sono un fattore di rischio importante per le aziende che, nel caso in cui si verificano, devono adattarsi a una nuova situazione. Tuttavia, è anche un'occasione per i loro concorrenti di sfruttare l'opportunità e sostituirli sul mercato grazie a un migliore adattamento.

Che cos'è l'innovazione dirompente?

Di seguito sono riportati alcuni esempi di eventi dirompenti:

- Meteo estremo e catastrofi naturali
- Disastri o interruzioni causati dall'uomo
- Salute umana e fattori sociali
- Eventi economici significativi
- Cambiamenti governativi o politici dirompenti
- Cambiamenti geopolitici internazionali
- Nuova tecnologia - Sviluppo tecnologico
- Cambiamenti o interruzioni del settore o del mercato
- Cambiamenti legali e normativi



Fonte (pdf in EN):
Pells, D. L. (2009).
Disruptive events!
Are you, your
project or your
organization
prepared? *PM
World Today*, 11.
<https://pmworldlibra ry.net/wp-content/uploads/2016/12/2009-Sept-Pells-Disruptive-Events-Are-you-prepared.pdf>

Che cos'è l'innovazione dirompente?

Mentre gli **eventi dirompenti** avvengono per lo più in un modo che le aziende non possono influenzare, **l'innovazione dirompente** è intesa come un tipo di miglioramento tecnologico o organizzativo che trasforma un determinato ambiente (come il settore LMD). Può accadere che un'azienda diventi un game-changer. Un esempio è Amazon nel settore della vendita di libri (all'inizio) o Netflix nella distribuzione di film. Queste aziende hanno creato un nuovo modello di business utilizzando in modo innovativo le tecnologie esistenti, in modo da poter indirizzare i loro prodotti a una popolazione di consumatori più ampia.

Che cos'è l'innovazione dirompente?

Punti di forza:

- L'innovazione dirompente si riferisce a innovazioni e tecnologie che rendono accessibili e più convenienti a un mercato più ampio prodotti e servizi costosi o sofisticati.
- L'innovazione dirompente si riferisce all'uso di una tecnologia che sconvolge una struttura, in contrapposizione alla "tecnologia dirompente", che si riferisce alla tecnologia stessa.
- Amazon, lanciata come libreria online a metà degli anni '90, è un esempio di innovazione dirompente.
- L'innovazione dirompente richiede una tecnologia abilitante, un modello di business innovativo e una rete di valore coerente.
- L'innovazione sostenibile è il processo di innovazione per migliorare i prodotti e i servizi per i clienti esistenti.

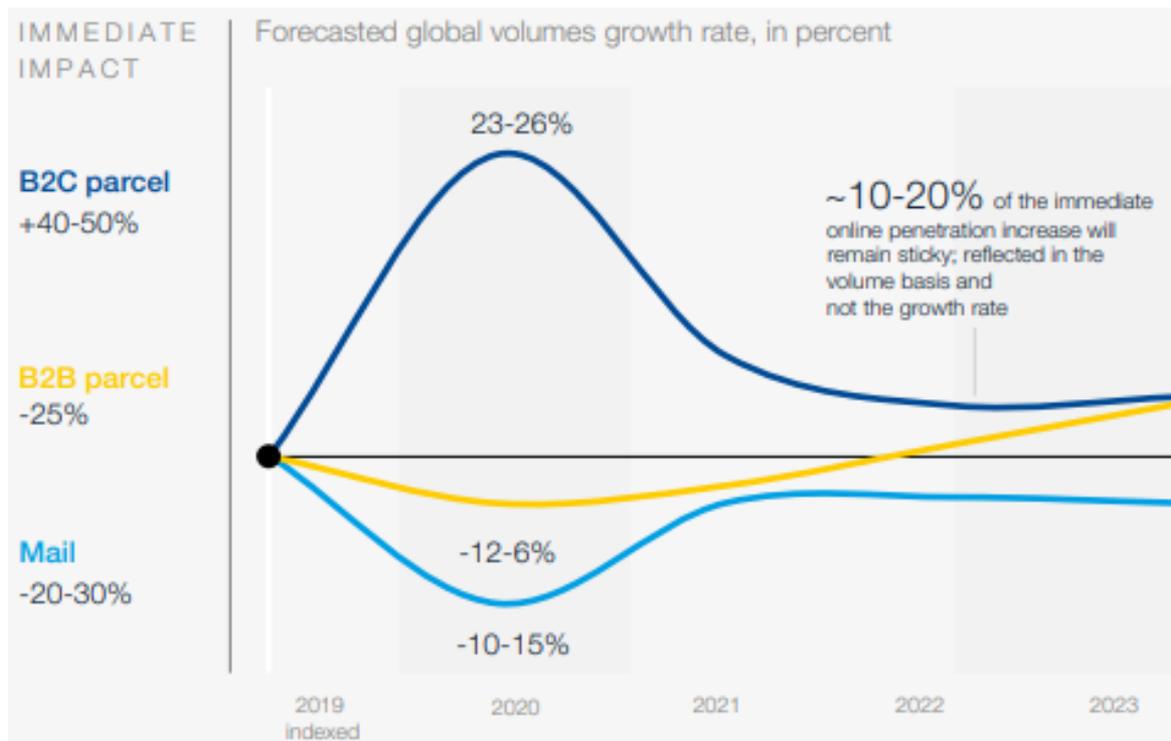


Fonte (sito web in EN): Twin, A. (2021, 23 settembre). *Disruptive Innovation*. Investopedia.com.

<https://www.investopedia.com/terms/d/disruptive-innovation.asp>

Esempio: Come la pandemia COVID-19 ha cambiato la LMD

L'esempio più attuale di evento dirompente su larga scala è la pandemia COVID-19. Nel 2020, a causa della pandemia, è emersa una crescita significativa del BC2 (business-to-consumer) (si veda il grafico seguente).



Esempio: Come la pandemia COVID-19 ha cambiato la LMD

Il rapporto del World Economic Forum suggerisce che ci sono sei cambiamenti strutturali innescati dalla pandemia COVID-19:

1. Un aumento della LMD che persisterà oltre la pandemia.
2. I consumatori acquistano sempre più spesso nuovi tipi di prodotti online e considerano l'impatto su ambiente e salute al momento dell'acquisto.
3. La decarbonizzazione della LMD ha subito un'accelerazione.
4. Di fronte alle sfide di bilancio e all'aumento delle esigenze di trasporto, le città orientano le transizioni dell'ultimo miglio.
5. Le tecnologie collaudate stanno alimentando la rivoluzione dell'ecosistema LMD.
6. Nascono nuovi modelli di business per soddisfare la crescente domanda di veicoli di consegna sostenibili.

Fonte (pdf in EN): World Economic Forum. (2021, aprile). *Pandemic, parcels and public vaccination: envisioning the next normal for the last mile ecosystem.*

https://www3.weforum.org/docs/WEF_Pandemic_Parcel_and_Public_Vaccination_report_2021.pdf



Documento, fonte 1

Pells, D. L. (2009). Disruptive events. Are you, your project or your organization prepared? *PM World Today*, 11.

<https://pmworldlibrary.net/wp-content/uploads/2016/12/2009-Sept-Pells-Disruptive-Events-Are-you-prepared.pdf>

Documento, fonte 2

Twin, A. (2021, 23 settembre). *Disruptive Innovation*. Investopedia.com.
<https://www.investopedia.com/terms/d/disruptive-innovation.asp>

Documento, fonte 3

Forum economico mondiale. (2021, aprile). *Pandemic, parcels and public vaccination: envisioning the next normal for the last mile ecosystem.*

https://www3.weforum.org/docs/WEF_Pandemic_Parcel_and_Public_Vaccination_report_2021.pdf

Esercizio: Domande aperte

Sulla base di quanto avete appreso in questa capsula, provate a rispondere ai seguenti quesiti le seguenti domande con parole proprie.

- Che cos'è un evento dirompente? Provate a ricordare alcuni eventi dirompenti dalla storia recente e pensare alle loro conseguenze sull'economia, società, aziende, ecc.
- Che cos'è l'innovazione dirompente? Provate a ricordare alcune innovazioni dirompenti innovazioni della storia prossima. Con quale tecnologia o idea il innovazione è stata guidata?
- Quali sono state le conseguenze per la struttura aziendale esistente?
La pandemia COVID-19 ha cambiato il settore dei LMD in molti modi. Si pensi a quali cambiamenti persisteranno nel futuro e quali cambiamenti passeranno insieme alla pandemia.