

## **CAPITOLO 2: Operazioni logistiche e impatti della distribuzione dell'ultimo miglio**

### **UNITA' 2.3: Tendenze operative per tutti gli operatori**

#### **Capsula 2.3.4**

#### **Tendenze tecnologiche**



**Da fare prima di questa capsula:**

1.1.1, 1.1.2

**Capsula collegata con:**

Capsule 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.3.2, 2.3.3,  
2.3.5, 3.2.1, 3.2.2, 3.4.5

**Autori:**

NVF & Consorzio SUSMILE



## Obiettivi della Capsula

L'obiettivo della capsula è quello di offrire agli studenti una panoramica di base dei principali trend tecnologici (la cosiddetta logistica 4.0) che plasmano il business LMD attuale e futuro.

Categoria	Documento, fonte	EQF		
		4	5	6
			X	X

Esercizi inclusi	NO
------------------	----

Tempistiche per la capsula	Contenuto 2 Min.	Esercizi - Min.	Materiale extra 7 Min.
----------------------------	---------------------	--------------------	---------------------------

# Contenuto della Capsula

1. Nuove tecnologie nella LMD
2. Impatto delle soluzioni tecnologiche nella LMD

## Istruzioni per la Capsula

In allegato a questa capsula due principali fonti di informazione e due collegamenti video:

1. La prima fonte, l'articolo del sito web, vi introdurrà le cinque principali tendenze tecnologiche in LMD. Nella stessa lista ci sono anche due link a brevi video di YouTube. Il primo video è un caso d'uso che mostra come funziona la realtà aumentata. Il secondo mostra come funzioneranno i droni di consegna Amazon in futuro.
2. La seconda fonte si concentra sull'impatto che le nuove soluzioni tecnologiche hanno sul processo di consegna dell'ultimo miglio. Vengono descritte le tecnologie chiave ed i loro effetti.

Leggendo queste fonti dovresti ottenere una panoramica di base delle principali tendenze tecnologiche e del loro impatto sulla LMD. Oltre a ciò, le pagine seguenti della capsula riportano un breve riassunto del contenuto della fonte più rilevante per l'argomento. Due video allegati mostrano l'implementazione delle tecnologie nominate nella pratica.

# Le cinque principali tendenze nella LMD

Attraverso questo articolo, conoscerai le prime cinque tecnologie che stanno portando i corrieri di Last Mile Delivery ad adottare per distinguersi in un mercato competitivo.

Queste prime cinque tecnologie sono::

1. Acquisizione dati mobili e  
“BYOD”



Fonte (sito web in EN): Anyline.com. (2021, 28 aprile). *Le 5 principali tendenze nella consegna dell'ultimo miglio?* <https://anyline.com/news/top-5-trends-last-mile-delivery>

1. Realtà aumentata



Video (in EN): Logistica 4.0 - Casi d'uso della realtà aumentata.

<https://youtu.be/3YqaRzkM4c>

2. Blockchain

3. Droni

4. AI e Machine Learning



Video (in EN): Come funzionerà la distribuzione di Amazon Drone.

[https://youtu.be/mzhvR4wm\\_M](https://youtu.be/mzhvR4wm_M)

# Impatto delle nuove tecnologie sulla LMD

L'implementazione di nuove tecnologie rimodellerà il processo di consegna dell'ultimo miglio in diversi modi.

- Le nuove tecnologie (ad esempio BOYD) porteranno nuovi dati che le aziende possono analizzare e prendere decisioni basate sui dati per operare in modo più efficace.
- Le aziende di intelligenza artificiale ed apprendimento automatico possono rendere più efficace la pianificazione del percorso (il software di pianificazione può aiutarti a monitorare la congestione del traffico, il comportamento del conducente, gli incidenti sulle strade.).
- Con dati aggiuntivi le aziende possono effettuare analisi predittive, possono identificare nuove opportunità per migliorare il business o prevedere la domanda futura.
- Infine, le aziende LMD possono migliorare il loro sistema di tracciamento e quindi offrire una migliore trasparenza nel processo di consegna (blockchain, droni).

Hai altre idee su come le nuove tecnologie miglioreranno il processo LMD?



Fonte (sito web in EN) Axestrack.com. (10 maggio 2021). *Come le nuove tendenze tecnologiche stanno migliorando la consegna dell'ultimo miglio nel 2021?* <https://www.axestrack.com/technology-improving-last-mile-delivery/>

## Documento, Fonte 1

Anyline.com. (28 aprile 2021). *Le 5 principali tendenze nella consegna dell'ultimo miglio?* <https://anyline.com/news/top-5-trends-last-mile-delivery>

## Document, Source 2

Axestrack.com. (10 maggio 2021). *Come le nuove tendenze tecnologiche stanno migliorando la consegna dell'ultimo miglio nel 2021?* <https://www.axestrack.com/technology-improving-last-mile-delivery/>