

CAPITOLO 2: Operazioni logistiche e impatti della distribuzione dell'ultimo miglio

UNITA' 2: Schemi di distribuzione dell'ultimo miglio

Capsula 2.2.4

Ottimizzare le operazioni vicino alla città

Da fare prima di questa capsula:

Link con i temi delle capsule 1.3.1, 1.4.4, 1.4.6, 2.1.4, 2.3.1, 2.4.1, 2.4.2, 2.4.3, 2.4.4, 2.4.5, 2.5.1, 2.5.2, 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.4.1.

Capsula collegata con:

Le conoscenze fornite in questa capsula sono complementari alle capsule 2.2.1, 2.2.2 e 2.2.3.

Autori:

AFT, Membri del Consorzio SUSMILE

Obiettivi della Capsula

Lo scopo di questa capsule è quello di fornire due esempi di casi studio di un'azienda che ha implementato un modello specifico per ottimizzare le proprie operazioni vicino o in città, e presentare i benefici ottenuti da questa nuova strategia.

Categoria	Documento, fonte	EQF		
		4	5	6
			X	X

Esercizi inclusi	Sì
------------------	----

Tempistiche per la capsula	Contenuto 15 Min.	Esercizi 20 Min.	Materiale extra 40 Min.
----------------------------	----------------------	---------------------	----------------------------

Contenuto della Capsula

Esempi e casi di studio sull'ottimizzazione di un'azienda
operazioni vicino alla città

*Quando possibile, delinea la situazione prima e dopo
l'implementazione di nuove soluzioni per ottimizzare le
operazioni*

Esercizio:

Domande sull'analisi del modello implementato e sui benefici
per l'azienda

Istruzioni per la Capsula

Troverete allegati a questa capsula diversi documenti:

1. SUSMILE introduzione al caso di studio allegato, e il motivo per cui abbiamo scelto questo esempio di "Last Mile Distribution logistic"
2. Documenti di studio di casi, che presentano una situazione specifica e la logica alla base della loro ottimizzazione logistica, per un flusso specifico di prodotti

Altri casi di studio potrebbero essere più adattati in futuro con dati più recenti e operazioni più innovative per soddisfare le esigenze della domanda logistica urbana. Ti invitiamo a tenere d'occhio quelle recensioni aggiornate che potrebbero apportare valore aggiunto a questo contenuto MOOC SUSMILE.

Fonte 1 – Sintesi SUSMILE

Questo documento ha lo scopo di presentare brevemente il caso di studio per questa capsula:

“Ottimizzare le operazioni vicino alla città”

Esporrà brevemente i motivi per cui abbiamo selezionato le diverse fonti indicate per la creazione di 2 casi studio da analizzare. Posiziona le 2 situazioni in relazione al contenuto complessivo del MOOC SUSMILE, in modo da riflettere il suo utilizzo ed eventualmente cercare altri casi di studio, se necessario.

Si prega di notare che potrebbe essere correlato al tempo in quanto la produzione iniziale di questa sintesi è stata effettuata nel 2022 e nuove tecnologie, pratiche o modelli aziendali potrebbero essersi fusi negli anni a venire.

L'obiettivo di tali fonti è quello di invitare gli studenti a mettere gli elementi teorici in prospettiva e comprendere ogni modello del settore privato per affrontare il suo ambiente, la concorrenza, ecc.

Fonte 2 – Caso di studio n°1 : articolo online

Accenture.com (2018, Marzo), “Ottimizzazione della consegna dell'ultimo miglio”

<https://www.accenture.com/nl-en/blogs/insights/optimizing-last-mile-deliveries>

Articolo del blog in inglese, 10 minuti di lettura

Fonte 3 – Caso di studio n°1 : articolo online

OptimoRoute (2021, Dicembre), “Cos'è la consegna dell'ultimo miglio? Costi e come ottimizzare”

<https://optimoroute.com/last-mile-delivery/>

Link complementare (disponibile nell'articolo precedente ma da non perdere): "Cos'è l'ottimizzazione del percorso?"

<https://optimoroute.com/what-is-route-optimization/>

Entrambi gli articoli in inglese, 25 minuti di lettura

Fonte 4 – Caso di studio n°1 : articolo online

Descartes.com (2022, Gennaio), “Best practice per ottimizzare la consegna dell'ultimo miglio”

<https://www.descartes.com/resources/knowledge-center/best-practices-optimizing-last-mile-delivery-route-planning>

Articolo in inglese, 7 minuti di lettura

Fonte 5 – Caso studio n°2 (S5)

Patrick Siegfried and John Jiyuan Zhang – Scientific Research Publishing (2021, Settembre), “Sviluppare un concetto sostenibile per la consegna urbana dell'ultimo miglio”

Documento disponibile in inglese

Riassunto:

Con il rapido sviluppo dell'e-commerce e il rapido aumento delle spedizioni di pacchi, il settore della logistica urbana sta affrontando la sfida della sostenibilità. In particolare, la consegna dell'ultimo miglio, la fase finale del trasporto merci, che è legata alla soddisfazione del cliente, alla redditività delle aziende di logistica e alle crescenti aspettative del pubblico per la sostenibilità della logistica urbana.

Per far fronte alle complesse condizioni della logistica urbana, i governi e le aziende di logistica devono sviluppare una strategia cooperativa per la sostenibilità della consegna dell'ultimo miglio nelle città. Questo documento utilizza la raccolta di dati provenienti da ricerche empiriche a lungo termine e un sondaggio tra gli utenti di e-commerce in Germania e Cina per sviluppare un concetto sostenibile per la consegna dell'ultimo miglio nelle città. La chiave per lo sviluppo di questo concetto è creare un equilibrio tra le esigenze dei clienti, le capacità competitive delle società di logistica e l'interesse pubblico.

Fonte 5 – Caso studio n°3 (S6)

ALICE – Alliance of Logistic Innovation through Collaboration in Europe (2020),
“Trasporto merci urbano – Tabella di marcia per la ricerca e l'innovazione”

Documento disponibile in inglese

Riassunto:

Questo documento è una tabella di marcia per la ricerca sul trasporto merci urbano e la logistica, sviluppata congiuntamente da ERTRAC, il Consiglio consultivo europeo per la ricerca sul trasporto stradale, e ALICE, l'Alleanza per l'innovazione logistica attraverso la collaborazione in Europa. L'obiettivo di questa roadmap è identificare le priorità di ricerca relative alla consegna delle merci urbane, ai resi e alla logistica urbana al fine di migliorare l'efficienza, la sostenibilità e la sicurezza di questa attività.

La visione è quella di raggiungere una piena integrazione dei flussi di merci nelle operazioni e nelle attività delle città che consentano ai cittadini di accedere ai beni di cui hanno bisogno e ai beni di accedere ai cittadini, sostenendo allo stesso tempo lo sviluppo sostenibile. Le aree di ricerca individuate mirano a: aumentare l'efficienza energetica, migliorare l'ambiente urbano aumentando la qualità dell'aria e riducendo il rumore, aumentare la soddisfazione del cliente e aumentare la sicurezza e la protezione.

Esercizi

Le domande sono elencate nella seconda parte della Fonte 1.

C'è una guida limitata sulle risposte attese (fornite nel documento "S1 Answers"), per consentire agli insegnanti di adattare i loro messaggi o di approfondire alcune delle informazioni a disposizione dei loro studenti. Lo scopo di questa capsule è invitarli a formulare una sintesi dei messaggi chiave e ad essere in grado di difenderli.

Alcune delle domande sono direttamente collegate ai documenti forniti, ma alcune sono progettate per comprendere l'approccio generale che è stato indicato o riflettere l'ambiente di una determinata situazione. Gli insegnanti sono liberi di sfidare i loro studenti con le domande che trovano interessanti o eventualmente di formulare le proprie domande, in particolare per i livelli EQF 6.