

SUSMILE Capsula 2.1.1

Risposte Corrette

Risposte Corrette:

1. Quali sono i sei indicatori principali della distribuzione dell'ultimo miglio?

a) Capacità di carico, ore di movimento, consumo di carburante, distanza di consegna e impatto ambientale.

b) Capacità di carico, soddisfazione dei clienti, costi di gestione, distanza di consegna e impatto ambientale.

c) Capacità di carico, accuratezza dell'ordine, dettagli del reclamo, distanza di consegna e impatto ambientale.

2. Indicatore di impatto ambientale:

a) Non è un indicatore importante da prendere in considerazione nella distribuzione dell'ultimo miglio.

b) È facile migliorare questo indicatore. Basta sostituire un veicolo inquinante con uno che funziona con carburanti puliti.

c) È un indicatore la cui importanza sta crescendo, perché nelle città ci sono sempre più restrizioni all'accesso dei veicoli inquinanti.

3. Cosa succede ai costi di esercizio dei veicoli leggeri, come biciclette, cargo bike, motociclette, quando si devono consegnare merci diverse, il cui peso totale è di circa 1.300 kg?

a) Sebbene l'acquisto di un veicolo con queste caratteristiche sia più economico rispetto all'acquisto di un veicolo di categoria N, a parità di costo della manodopera per autisti/ciclisti, in ogni veicolo si consegnano meno merci, poiché la loro capacità di carico è più lenta. Di conseguenza, il costo operativo è più alto.

b) Poiché il prezzo dei veicoli L è più basso di quello dei veicoli N, anche il costo dell'operazione sarà più basso, sebbene siano necessari diversi veicoli L per consegnare la merce richiesta.

c) Poiché non consumano carburante, o ne consumano molto poco come nel caso delle motociclette, il loro costo di esercizio è inferiore.

4. Nella distribuzione dell'ultimo miglio possono verificarsi situazioni pericolose come ingorghi, maltempo, lavori stradali, ecc.

a) I veicoli "L", i veicoli a motore, possono essere colpiti più facilmente.

b) I veicoli "N", i veicoli a motore (dove esistono 3 diverse sottocategorie), possono essere più facilmente colpiti.

c) Entrambi i veicoli, di categoria "L" e "N", possono essere colpiti allo stesso modo.

5. Quando per le consegne in città vengono utilizzati più mezzi di trasporto e persino categorie di veicoli, e tutte le consegne vengono effettuate con un unico contratto.

a) Si tratta di sincronia.

b) Si tratta di trasporto intermodale.

c) Si tratta di trasporto multimodale.



