**Capsule SUSMILE 3.4.2 Source 1**

**Réponses**

Veuillez noter que les réponses ci-dessous ont été simplifiées afin que les enseignants puissent évaluer la qualité des réponses en fonction de leur niveau de compréhension, de la perspective prise dans la lecture des documents et éventuellement de la qualité de leurs arguments pour compenser les éléments manquants.

**EQF niveau 4**

1. **S3** Quels sont les objectifs d'une application GPS pour les conducteurs ?

* Faciliter la tâche des chauffeurs en leur permettant de reconnaître les itinéraires de livraison les plus optimaux
* Permettre aux organisateurs de transport de savoir où se trouvent leurs chauffeurs
* Assurer le suivi des problèmes et des questions signalés en direct via l'application
* Améliorer la satisfaction des clients et la réactivité face à leurs plaints

1. **S4** Quels sont les facteurs qui influencent le plus la consommation d'énergie du véhicule afin d'améliorer au mieux les résultats de l'éco-conduite ?

* Comportement du conducteur (jusqu'à 30 %) et circulation (15 à 47 %)

1. **S5** Quel est l'objectif de ce document de formation pour les chauffeurs-livreurs ?

* Mieux comprendre les règles de sécurité dans l'environnement urbain, notamment pour protéger les usagers vulnérables de la route (VRU)
* Mieux connaître le véhicule et ses équipements pour la sécurité
* Partager la route en toute sécurité avec les autres acteurs
* *NB : cette liste est non exhaustive*

**EQF niveau 5**

1. **S2** Quels sont les facteurs qui font perdre le plus de temps dans la logistique urbaine ?

* Faire la queue et se réorienter pour trouver des conditions de stationnement appropriées

1. **S3** Quelles caractéristiques sont susceptibles d'impliquer davantage les conducteurs qu'auparavant ?

* Les chauffeurs peuvent signaler leur progression, les problèmes rencontrés avec des clients spécifiques, commenter un lieu de livraison pour que d'autres puissent suivre,
* Les documents de livraison peuvent être photographiés ou scannés pour faciliter les signatures numériques,
* Ils peuvent prendre et signaler instantanément des photos d'une livraison, d'un accident, etc.

1. **S4** Quelles sont les principales conclusions sur l'éco-conduite que vous pouvez tirer de cette étude ?

* Une conduite souple, une bonne connaissance des performances optimales et techniques du véhicule sont importantes pour réaliser des économies de carburant immédiates
* Le profil et le comportement des conducteurs sont fortement corrélés à l'efficacité des résultats de la formation, en fonction de leur expérience et de leur tendance à la vitesse préalable
* Les limitations importantes sont liées à l'environnement, en particulier à la circulation.

1. **S6** Quel est le chiffre d'affaires le plus important entre les conducteurs longue distance et les livreurs urbains ? Pouvez-vous expliquer pourquoi ?

* Livreurs urbains : près de 40 %
* Manque d'attrait pour le travail, conditions difficiles et stress
* Manipulation des nouvelles technologies en plus des compétences de conduit
* Faible attractivité salariale

**EQF niveau 6**

1. **S2** Quelle analyse pouvez-vous faire en comparant les différents profils d'itinéraires et les produits livrés, en termes de gestion du temps des chauffeurs pendant leurs tournées de livraison respectives ?

* Ils passent beaucoup plus de temps à l'extérieur du véhicule, pour le processus de livraison lui-même, lorsqu'ils opèrent dans un environnement urbain
* Par conséquent, le temps de séjour est également plus important pour ces opérations, avec de grandes variations de temps en fonction des variables affectant les lieux de livraison

1. **S3** Quels sont les avantages d'une application chauffeur pour les coordinateurs de transport ou de logistique ?

* Il améliore l'efficacité du routage, donc les coûts de consommation d'énergie
* Il utilise des sources d'information multiples et en direct pour ajuster le routage en fonction des travaux routiers, des accidents, du trafic...
* Il facilite la gestion de la paperasse et la traçabilité des opérations
* Il permet de se concentrer sur d'autres opérations plus qualitatives plutôt que de suivre et coordonner avec tous les conducteurs pour chaque changement
* Il peut synchroniser les informations avec d'autres outils numériques (ex : TMS)

1. **S4** Quelles sont les principales limites à aborder avec les administrations publiques et comment ?

* Les embouteillages et les infrastructures urbaines auront une incidence sur le nombre d'arrêts et de départs, et donc sur la consommation de carburant et la pollution
* L'utilisation des réseaux de véhicules et des technologies de big data permettrait de mieux synchroniser les feux de circulation avec le flux de véhicules : cela optimisera la vitesse des véhicules, l'impact environnemental, etc.

1. **S6** Pourquoi la formation est si importante pour les conducteurs urbains selon les deux entreprises interrogées dans cet article ?

* C'est une chance de croissance, tant pour les individus que pour l'entreprise, car elle améliore la qualité du service, l'expérience des conducteurs et les résultats des livraisons effectuées par du personnel expérimenté
* Elle permet de refléter de nouveaux aspects du métier tels que l'expérience client, la sensibilisation à l'environnement, etc.
* Elle est également un vecteur de promotion du secteur et de création de nouvelles opportunités de carrière