**SUSMILE Capsule 3.4.1 Source 1**

**Réponses**

Veuillez noter que les réponses ci-dessous ont été simplifiées afin que les enseignants puissent évaluer la qualité des réponses en fonction de leur niveau de compréhension, de la perspective prise dans la lecture des documents et éventuellement de la qualité de leurs arguments pour compenser les éléments manquants.

**EQF niveau 4**

1. **S2** Quel est l'outil ou la méthode proposé pour améliorer l'efficacité de la livraison du dernier kilomètre ?

* Un logiciel de gestion des itinéraires qui prendra en compte plusieurs paramètres pour comparer les options d'itinéraires, améliorer les taux de chargement et fournir des informations en temps réel pour contrôler les opérations.

1. **S4** Quelle fonctionnalité permet de débloquer tous les aspects de la visibilité pour les clients et les superviseurs dans une telle solution logicielle de routage ?

* Suivi GPS et application mobile pour les conducteurs

**EQF niveau 5**

1. **S2** Pourquoi pensez-vous qu'un logiciel de gestion d'itinéraire est plus efficace et plus utile pour un gestionnaire d'opérations ou un planificateur expérimenté ?

* Il peut traiter beaucoup plus d'informations en même temps
* Il peut utiliser des algorithmes pour recalculer tous les changements et s'adapter simultanément à différents itinéraires ou scénarios
* Il peut standardiser la plupart des itinéraires et des calculs pour aider le gestionnaire à se concentrer sur les exceptions et les problèmes rencontrés pendant les opérations

1. **S3** Pouvez-vous expliquer ce qu'est une méthodologie d'apprentissage profonde ?

* Une approche statistique qui utilise d'importantes quantités de données pour déterminer des modèles et élaborer diverses options ou scénarios pour remettre en question ces modèles avant de mettre en œuvre un modèle dans un environnement réel.

1. **S4** Quels sont les principaux avantages d'un logiciel automatisé pour superviser l'acheminement des opérations du dernier kilomètre ?

* Visibilité pour les superviseurs
* Concentration sur le traitement des exceptions et des problèmes plutôt que sur la planification de tous les itinéraires
* Organisation et communication plus rapides entre les parties (clients, conducteurs, superviseurs)

**EQF niveau 6**

1. **S2** Parmi les différentes recommandations faites pour améliorer les livraisons du dernier kilomètre, quelle est celle laissée sans réponse par le logiciel de gestion des tournées (premier lien) ? Pouvez-vous expliquer pourquoi, de votre point de vue ?

* Méthodes de transport alternatives
* Il dépend de la volonté des autres entreprises de collaborer et de partager leurs ressources
* Un logiciel ne peut pas remplacer une approche stratégique qui prendrait en compte l'organisation de plusieurs entreprises pour livrer leurs clients
* L'outil nécessiterait une plateforme de partage des données entre les entreprises pour faciliter une vision commune et l'optimisation des itinéraires, des taux de chargement des camions, etc.

1. **S2** Pourquoi pensez-vous que la visibilité et l'engagement des clients sont importants pour optimiser les opérations et les performances de la prestation de services ?

* Il améliore la compréhension par le client des opérations telles que l'heure de livraison possible, la disponibilité pour l'heure de livraison prévue, la prévention des retours pour cause d'indisponibilité du client, etc.
* Il fournit des informations supplémentaires sur la livraison, fournies par les clients, qui peuvent contribuer à réduire le nombre de livraisons infructueuses (par exemple : laisser le colis sur le sol, chez le voisin, etc.)

1. **S3** Compte tenu de tout le contenu que vous avez lu jusqu'à présent dans le MOOC SUSMILE, quels types de recommandations ou de solutions pourraient être mises en œuvre sur la base des résultats fournis dans cette méthodologie d'apprentissage profonde ?

* Réorganiser les plages horaires pour les livraisons
* Investir dans un logiciel d'information en temps réel pour que les clients finaux soient avertis d'une livraison
* Investir dans une station d'enlèvement à proximité des zones où le taux d'échec est trop élevé
* Développer une nouvelle clause client pour les impliquer davantage dans le processus de livraison (ex : dépôt automatique dans une station d'enlèvement, deuxième livraison à coût réel, etc.)

1. **S4** Quels sont les principaux avantages d'un logiciel automatisé pour superviser l'acheminement des opérations du dernier kilomètre ?

* Visibilité pour les superviseurs
* Concentration sur le traitement des exceptions et des problèmes plutôt que sur la planification de tous les itinéraires
* Organisation et communication plus rapides entre les parties (clients, conducteurs, superviseurs).