**SUSMILE Capsule 2.1.1**

**Réponses**

Réponses:

1. Quels sont les six principaux indicateurs de la distribution du dernier kilomètre?

1. Capacité de chargement; heures en mouvement; la consommation de carburant; Distance de livraison et impact environnemental
2. **Capacité de chargement; satisfaction de la clientèle, coût d’exploitation; Distance de livraison et impact environnemental**
3. Capacité de chargement; exactitude de la commande, détails de la plainte; Distance de livraison et impact environnemental

2. Indicateur d’impact sur l’environnement:

1. Ce n’est pas un indicateur important à prendre en compte dans la distribution du dernier kilomètre
2. Il est facile d’améliorer cet indicateur. Il suffit de remplacer un véhicule polluant par un véhicule qui fonctionne avec des carburants propres.
3. **C’est un indicateur dont l’importance augmente, car dans les villes, il y a de plus en plus de restrictions d’accès pour les véhicules polluants.**

3. Que se passe-t-il avec le coût d’exploitation des véhicules légers, tels que les vélos, les vélos cargo, les motos, lorsque vous devez livrer différentes marchandises, dont le poids total est d’environ 1.300 kg?

1. **Bien que l’achat d’un véhicule avec ces caractéristiques soit moins cher que l’achat d’un véhicule de catégorie N, étant donné le même coût de main-d’œuvre pour les conducteurs / cyclistes, dans chaque véhicule, vous livrez moins de marchandises, car leur capacité de chargement est plus lente. Par conséquent, le coût d’exploitation est plus élevé.**
2. Comme le prix des véhicules L est moins cher que celui des véhicules N, le coût d’exploitation sera également moins cher, bien que vous ayez besoin de plusieurs véhicules L pour livrer les marchandises demandées.
3. Comme ils ne consomment pas de carburant, ou très peu comme c’est le cas des motos, leur coût de fonctionnement est inférieur.

4. Dans Last Mile Distribution, dessituations difficiles comme les embouteillages, les intempéries, les travaux routiers... peut arriver et

1. Les véhicules L (où il existe 3 sous-catégories différentes), les véhicules à moteur, peuvent être plus facilement affectés.
2. **N véhicules, véhicules à moteur ( lorsqu’il existe 3 sous-catégories différentes), peuvent être plus facilement affectés.**
3. Les véhicules des catégories L et N peuvent être touchés de la même manière.

5. Lorsque plus d’un moyen de transport et même des catégories de véhicules sont utilisés pour livrer dans la ville, et que toute la livraison est effectuée avec un seul contrat.

1. C’est la synchromodalité.
2. Il s’agit du transport intermodal.
3. **Il s’agit d’un transport multimodal.**