

## Cuándo invertir en una nueva tecnología logística

### Cápsula 3.4.4 – Fuente 2

#### Cuándo (y cuándo no) invertir en nueva tecnología logística

Desde el aumento de la eficiencia a lo largo de la cadena de suministro hasta el ahorro de costes, la tecnología logística moderna puede ayudar a los transportistas a llevar sus operaciones al siguiente nivel. Pero invertir en cualquier tecnología nueva es una decisión importante: más allá del coste inicial, se necesita tiempo y esfuerzo para implementar y dominar una herramienta, y a menudo hay dolores de cabeza en el camino. ¿Cómo saber si ha llegado el momento de dar el salto?

La verdad es que es poco probable que haya un momento ideal para implantar una nueva tecnología logística, pero eso no significa que no deba hacerlo. Unos cuantos baches en el camino mientras su equipo se pone al día son un pequeño precio a pagar por los grandes beneficios a largo plazo que puede aportar una herramienta de vanguardia.

He aquí algunos indicios de que es el momento adecuado para invertir, así como algunos indicios de que tal vez quiera considerar una opción alternativa en su lugar.

#### Cuándo invertir en tecnología logística

Aunque las circunstancias y necesidades de cada organización son diferentes, hay algunas situaciones comunes en las que la tecnología logística puede marcar la diferencia. Entre ellas se encuentran los casos en los que:

- Los procesos manuales están atascando la cadena de suministro
- Los costes de los fletes están constantemente fuera de control
- La visibilidad entre los distintos lugares es, en el mejor de los casos, irregular
- Las operaciones se están ampliando y el equipo se esfuerza por mantener el ritmo

Por supuesto, a veces los equipos saben que podrían beneficiarse de la nueva tecnología logística, pero no están seguros de si una herramienta específica es adecuada para sus necesidades. Por lo general, la mejor manera de juzgar esto es evaluar el impacto que podría tener en sus operaciones tanto a corto como a largo plazo, y luego compararlo con la forma en que las cosas son ahora.

Piense en ello como en una foto del antes y el después. Si la diferencia es marginal o el ahorro no es significativo a largo plazo, puede que la herramienta no merezca la pena por el coste inicial y las molestias que supone su adopción. Pero si la vida de su equipo puede mejorar enormemente, sus procesos son infinitamente más fluidos o sus costes son significativamente más bajos, entonces no tiene sentido mantenerse a flote: el momento de invertir es ahora.

#### Cuándo considerar un enfoque diferente

Para los equipos que dudan en invertir en nuevas tecnologías logísticas por una u otra razón, los servicios de gestión logística externalizados pueden ser una mejor opción en algunos casos. Estos servicios permiten a los transportistas beneficiarse de la tecnología punta sin tener que tocar nunca las herramientas.



Por ejemplo, si tiene dificultades para encontrar la mano de obra que se encargue de la gestión diaria de su cadena de suministro, la adopción de un nuevo y robusto sistema de gestión del transporte (TMS) podría no tener sentido para usted. Esta solución podría transformar su cadena de suministro, claro, pero sólo si cuenta con alguien que la maneje. En este caso, los servicios gestionados de TMS pueden ser una opción más rentable: el proveedor se encargará de todo, desde la expedición hasta la programación y el seguimiento de los envíos, por lo que no tendrá que preocuparse de contratar más personal.

### **Hacer las inversiones que importan**

En CTSI-Global, sabemos que la tecnología logística puede tener un impacto transformador en las operaciones de transporte de las empresas, por lo que nos hemos propuesto ayudar a que más cargadores se beneficien de ella. Desde la construcción de un potente TMS desde la base hasta la prestación de servicios de gestión logística de expertos, estamos orgullosos de ayudar a los cargadores a encontrar la opción adecuada para sus operaciones, porque entendemos que una talla no se ajusta a todos.

