

CAPÍTULO 3: Tendencias para una Distribución de Última Milla más eficaz

UNIDAD 4: Mejora del impacto y la eficacia de la logística

Cápsula 3.4.4

Invirtiendo en nuevas tecnologías



Qué se debe hacer antes de esta cápsula:

Cápsula 3.1.1

Cápsula vinculada con:

Cápsulas 2.1.3, 2.3.4, 2.3.5, 3.1.1, 3.1.3,
3.2.1, 3.2.2, 3.4.1, 3.4.5

Autores:

NVF
Consortio SUSMILE



Objetivos de la Cápsula

El objetivo de la cápsula es proporcionar una comprensión básica del contexto y las razones de las empresas de distribución de última milla (DUM) para invertir en nuevas tecnologías.

Categoría	Documento, fuente	MEC		
		4	5	6
			X	X

Ejercicios incluidos	SÍ
----------------------	----

Dedicación en la cápsula	Contenido 5 Min.	Ejercicios 5 Min.	Material extra 30 Min.
--------------------------	---------------------	----------------------	---------------------------

Contenido

1. Financiación de startups
2. Cuándo invertir.
3. Cómo invertir.
4. Ejemplos: en qué invertir

Instrucciones para la Cápsula

Encontrarás en esta cápsula varias fuentes de información:

1. La primera fuente es un artículo de un sitio web que se centra en la financiación inicial en logística. Conocerás cómo las start-ups cambian el sector de la logística de una manera innovadora.
2. En la segunda y tercera fuente (artículos de sitios web) encontrarás sugerencias generales o más específicas sobre cuándo y cómo invertir en nuevas tecnologías en logística.
3. En las dos últimas fuentes (artículos de sitios web) encontrarás dos ejemplos específicos de qué invertir en logística para aumentar la eficiencia.

Al leer esas fuentes obtendrás una comprensión básica de cómo funciona la inversión en nuevas tecnologías. Además de eso, las siguientes páginas de la cápsula incluyen un breve resumen del contenido de la fuente más relevante sobre el tema.

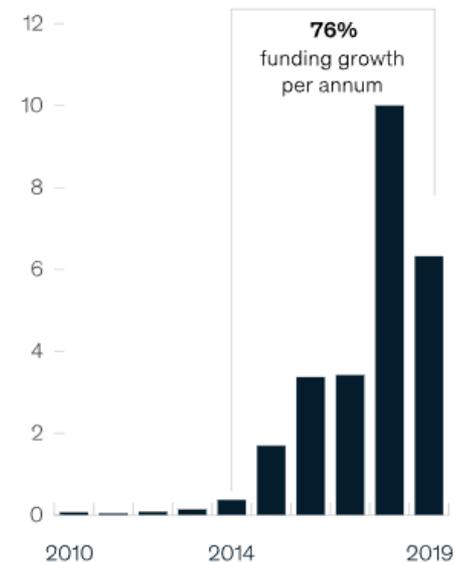
Financiación de start-ups

El sector DUM se está desarrollando rápidamente y atrae una gran cantidad de inversiones. Están surgiendo nuevas empresas (startups) basadas en altas inversiones en nuevas tecnologías.

A menudo se cree que las start-ups pueden resolver diferentes tipos de desafíos en el sector DUM de manera más efectiva que las empresas establecidas. En los últimos años, la inversión en start-ups logísticas ha crecido rápidamente (ver el gráfico de la derecha).

¿Qué significa eso para el sector DUM? Invertir en nuevas empresas puede acelerar la implementación de nuevas tecnologías. Las start-ups también buscarán innovación y eso puede aumentar la probabilidad de que aparezca alguna tecnología disruptiva o innovación disruptiva en el sector DUM.

Logistics funding, \$ billion



Fuente (web site en EN): Hausmann, L. et al. (2020, May 28). *Startup funding in logistics*. McKinsey. <https://www.mckinsey.com/industries/travel-logistics-and-infrastructure/our-insights/startup-funding-in-logistics>

Cuándo invertir

Invertir en cualquier nueva tecnología es una gran decisión. Más allá del coste inicial, se necesita tiempo y esfuerzo para que una empresa implemente y domine una herramienta. Se presentan a continuación algunas sugerencias generales sobre cuándo invertir en tecnologías logísticas:

- Los procesos manuales están entorpeciendo (atascando) la cadena de suministro
- Los costes de flete están fuera de control constantemente
- La visibilidad entre diferentes ubicaciones es irregular
- Las operaciones están creciendo (escalando) y al equipo le resulta difícil mantenerse al día

Sin embargo, en algunos casos, como en el caso de las pequeñas empresas, una inversión a gran escala puede no ser rentable. En ese caso, poder ser mejor subcontratar a un operador/empresa externa.



Fuente (web en EN): CTSI-global. *When (and When Not) to Invest in New Logistics Technology*. <https://ctsi-global.com/2021/when-and-when-not-to-invest-in-new-logistics-technology/>

Cómo invertir

La industria de la logística, con su larga historia de procesos manuales, generalmente ha estado atrasada en la implementación de tecnología. Esto ha ido cambiando lentamente durante la última década. Pero todavía hay muchas consideraciones y reflexiones cuando se trata de inversión en tecnología.

Cómo invertir

Cuatro consideraciones esenciales para hacer que la tecnología funcione para ti.

- **No hagas un mal uso del departamento de TI.** Para invertir en tecnología y pensar como una empresa tecnológica, una empresa debe centrarse en satisfacer al usuario final y aprovechar la tecnología para resolver problemas comerciales, no solo en ofrecer características o funciones.
- **Operar como una empresa tecnológica.** Un desafío para las empresas no tecnológicas es invertir en software como si fuera a venderlo. Cuando creas software como producto de tu empresa, sabes que tus clientes tienen otras opciones.
- **Comienza con una estrategia de equipo.** Crea el equipo adecuado, capacítalo para generar valor para la empresa y cuenta con apoyo del liderazgo desde el principio.
- **Recuerda tu su usuario y hazlo fácil.** La tecnología debe ser fácil e intuitiva. Debería funcionar.



Source (web site in EN): Senftleber, M. (2020, August 18). *How Logistics Providers Should Invest in Technology*. SupplyChainBrain.com.
<https://www.supplychainbrain.com/blogs/1-think-tank/post/31753-how-logistics-providers-should-invest-in-technology>

Ejemplos: en qué invertir

Examinemos dos ejemplos de inversión en nuevas tecnologías con un gran potencial para aumentar la eficacia.

1) **Sistema de gestión de almacenes** (SGA – WMS en inglés –)

SGA es un tipo de software utilizado en las industrias de fabricación y venta al por menor para realizar un seguimiento de todos los materiales y mercancías a medida que entran y salen del almacén. Dado que el SGA tiene toda la información a mano, cuando un cliente envía un pedido, inmediatamente se podrá comprobar si los productos están disponibles. Muchas tareas se pueden automatizar, por lo que el proceso es más efectivo.



Fuente (web en EN): CTSI-global. Rittenberg, J., R. Watts. (2022, February 8). *Here's why businesses need a warehouse management system*. Forbes.com. <https://www.forbes.com/advisor/business/software/what-is-wms/>

Ejemplos: en qué invertir

2) **Plataforma para servicio al cliente**

A medida que aumenta la competencia, un excelente servicio al cliente sirve como un poderoso elemento diferenciador. Para satisfacer las necesidades de los clientes, una empresa debe buscar una solución de software adecuada que ofrezca, por ejemplo, el envío de actualizaciones a los clientes, una herramienta para el seguimiento o respuestas automáticas a las solicitudes de correo electrónico de los clientes.



Fuente (web en EN): Gani, F. (2022, March 30). *Customer service in logistics: how to improve that by using tech*. Hiverhq.com.
<https://hiverhq.com/blog/customer-service-logistics>

Documento, Fuente 1

Hausmann, L. et al. (2020, May 28). *Startup funding in logistics*. McKinsey. <https://www.mckinsey.com/industries/travel-logistics-and-infrastructure/our-insights/startup-funding-in-logistics>

Documento, Fuente 2

CTSI-global. *When (and When Not) to Invest in New Logistics Technology*. <https://ctsi-global.com/2021/when-and-when-not-to-invest-in-new-logistics-technology/>

Documento, Fuente 3

Senftleber, M. (2020, August 18). *How Logistics Providers Should Invest in Technology*.

SupplyChainBrain.com. <https://www.supplychainbrain.com/blogs/1-think-tank/post/31753-how-logistics-providers-should-invest-in-technology>

Documento, Fuente 4

Rittenberg, J., R. Watts (2022, February 8). *Here's why businesses need a warehouse management system*. Forbes.com.

<https://www.forbes.com/advisor/business/software/what-is-wms/>

Documento, Fuente 5

Gani, F. (2022, March 30). *Customer service in logistics: how to improve that by using tech*. Hiverhq.com. <https://hiverhq.com/blog/customer-service-logistics>

Ejercicio: Preguntas abiertas (1)

¿Por qué las start-ups del sector DUM atraen tantas inversiones?

¿Qué significan mayores inversiones para las nuevas empresas y el sector DUM en su conjunto?

Menciona algunos problemas generales (presentes en la empresa) que indican la necesidad de invertir en nuevas tecnologías logísticas (cuándo invertir).

Ejercicio: Preguntas abiertas (2)

Piensa en diferentes estrategias a la hora de invertir en nuevas tecnologías en el caso de grandes y pequeñas empresas logísticas.

Intenta encontrar otras opciones sobre qué invertir en el sector DUM además de las mencionadas en la cápsula. ¿Qué ventaja competitiva traería la inversión a la empresa?