

CAPÍTULO 3: Tendencias para una Distribución de Última Milla más eficaz

UNIDAD 4: Mejora del impacto y la eficacia de la logística

Cápsula 3.4.2

Trabajando el comportamiento de los conductores urbanos

Qué se debe hacer antes de esta cápsula:

Enlaces con los permisos de conducción y su contenido. Importante relacionarlo con la falta de comprensión por parte de los ciudadanos sobre las condiciones laborales del personal de reparto.

Cápsula vinculada con:

El conocimiento proporcionado en esta cápsula es complementario a las cápsulas 2.2.1, 2.2.2 y 2.2.3.

Autores:

AFT
Consorcio SUSMILE

Objetivos de la cápsula

Las limitaciones son numerosas dentro de la ciudad para circular y entregar correctamente los paquetes, cualquiera que sea el producto. Dado que los modos de movilidad urbana son los más complejos, pero los comportamientos y el conocimiento de los ciudadanos sobre compartir el espacio no son los mismos, esta Cápsula tiene como objetivo proporcionar a los alumnos las habilidades necesarias para actuar de manera ejemplar como profesionales de entrega o coordinación de dichos profesionales.

Categoría	Documento, fuente	MEC		
		4	5	6
			X	X

Ejercicios incluidos	Sí
----------------------	----

Dedicación en la cápsula	Contenido 5 Min.	Ejercicios 20 Min.	Material extra 40 Min.
--------------------------	---------------------	-----------------------	---------------------------

Contenido

1. Convivencia con varios modos de movilidad
2. Reglas urbanas y diferencias en el conocimiento de los usuarios
3. Operaciones logísticas en ese entorno
4. Ejemplaridad de los repartidores.

Nota: Se recomienda vincular con las regulaciones locales/nacionales en Cápsulas anteriores, para que los alumnos comprendan las limitaciones que enfrentan los profesionales de la logística para entregar en ciertos momentos, con espacio de estacionamiento disponible o no, etc.

Instrucciones de la cápsula

Adjuntos a esta cápsula encontrará varios documentos:

1. Síntesis SUSMILE de los diferentes documentos adjuntos, y por qué seleccionamos estos ejemplos para reflejar e inspirar buenas prácticas profesionales.
2. Documentos de estudio de caso, que presentan diferentes situaciones o análisis para fomentar comportamientos adecuados de conductores comerciales urbanos

Otros casos prácticos podrían ser más pertinentes en el futuro, con datos más recientes y nuevas operaciones innovadoras adecuadas a las necesidades de la demanda de logística urbana. Te invitamos a que compruebes periódicamente posibles actualizaciones que podrían aportar valor añadido al presente material del MOOC del proyecto SUSMILE.

Fuente 1 – Síntesis SUSMILE

El objeto de este documento es presentar, brevemente, el caso práctico para la Cápsula siguiente:

“Trabajando el comportamiento de los conductores urbanos”

Es importante tener en cuenta que la mayoría de los recursos externos no fueron diseñados específicamente para este curso MOOC. Nuestro documento de síntesis tiene como objetivo aclarar algunos elementos y explicar por qué consideramos interesantes las fuentes seleccionadas para reflejar este tema particular de la Cápsula..

Por favor, ten en cuenta que la presente información podría estar desfasada, ya que se redactó su primera versión en 2022 y, desde entonces, podrían haber surgido nuevas tecnologías, prácticas o modelos empresariales.

El objetivo de estos recursos es invitar al alumnado a que ponga en perspectiva los elementos teóricos y comprenda cada modelo de sector privado, para poder hacer frente a su entorno, competencia, etc.

Fuente 2 – Fuente de información: documento adjunto (S2)

Giacomo Dalla Chiara, Klaas Fiete Krutein, Andisheh Ranjbari, and Anne Goodchild (2021), Research article “Understanding urban commercial vehicle driver behaviors and decision making”

Documento en Inglés.

Resumen:

Este estudio presenta los datos recabados en torno al comportamiento de conductores de vehículos comerciales. Se recabaron dichos datos analizando trayectos de conductores de distintas empresas logísticas. Los resultados muestran la gestión global del tiempo por parte de los conductores como, por ejemplo, tiempo de parada en operaciones de entrega o tiempo conduciendo. El estudio refleja además que los conductores aparcen en espacios permitidos: menos del 5% de las paradas obstaculiza un carril de circulación. Los resultados ofrecen estimaciones sobre duración de trayectos, tiempos de parada y tipos de aparcamientos elegidos, así como un análisis sobre las razones de dichas decisiones y los factores que influyen en las elecciones de los conductores.

Fuente 3 – Fuente de información: blog

Routific (2020, August), “The best GPS app for delivery drivers in 2021’

<https://blog.routific.com/best-driver-apps-for-route-planners>

La información proporcionada en el enlace de arriba es interesante para leer con la siguiente propuesta. El siguiente enlace ofrece un ejemplo de lo que puede ser la experiencia de las nuevas tecnologías para los repartidores:

[Last mile guidance video](#)

Nota importante: El proyecto SUSMILE no pretende dirigirse hacia una solución específica. Artículo en Inglés

Fuente 4 – Fuente de información: documento adjunto (S4)

Nan Xu, Xiaohan Li, Qiao Liu and Di Zhao - Sensors (2021, September), “An Overview of Eco-Driving Theory, Capability Evaluation, and Training Applications”

Documento en Inglés

Resumen:

Este documento analiza la teoría y tecnología de la eco-conducción para ahorrar energía, evalúa el potencial de la eco-conducción y su aplicación práctica, señalando asimismo algunas limitaciones de estudios previos. El estudio sobre eco-conducción se centra fundamentalmente en un solo vehículo y en un solo enclave; no hay estudios sobre eco-conducción centrados en flotas o regiones. Los parámetros utilizados para evaluar el potencial de la eco-conducción son los siguientes, fundamentalmente: velocidad, aceleración y consumo de combustible. Pero factores externos ajenos al conductor inciden también en dichos parámetros y restan fiabilidad a los resultados de la evaluación. Gracias a macrodatos sobre vehículos y al “Internet de los Vehículos”, actualmente contamos con mucha más información para analizar la eco-conducción regional y garantizar la fiabilidad de su evaluación. En general, el desarrollo de nuevas tecnologías ofrece ideas nuevas para solucionar problemas en el ámbito de la eco-conducción.

Fuente 5 – Fuente de información: documento adjunto (S5)

FORS professional (2022), “Safe Urban Driving”

Documento en Inglés

Resumen:

El material del formador/a del curso Safe Urban Driving (SUD, Conducción Urbana Segura) consta de una serie de publicaciones elaboradas por el ente Transport for London. Su objetivo es ayudar al sector de las flotas comerciales a: mejorar la seguridad vial, reducir su impacto en el medio ambiente y en la red viaria y aumentar el grado en que cumple la normativa vigente.

El curso dota a los conductores/as de los conocimientos y destrezas necesarias para compartir la carretera de forma segura con otros usuarios vulnerables, fundamentalmente peatones, ciclistas y motociclistas. El módulo permite a los conductores sentir de primera mano vulnerabilidad en vías urbanas con mucho tráfico y les enseña cómo podrían reaccionar distintos usuarios/as en situaciones concretas. El curso SUD constituye formación esencial para todo conductor/a que conduzca vehículos pesados o vehículos de servicio público regularmente en un entorno urbano con gran presencia de personas usuarias vulnerables, como ciclistas o peatones.

Fuente 6 – Fuente de información: artículo online

Team Woop (2021, February), “Delivery personnel: the first pillar of customer satisfaction”

<https://www.woopit.fr/en/post/delivery-personnel-the-first-pillar-of-customer-satisfaction>

Artículo en Inglés

Resumen:

Esta página resume las preocupaciones fundamentales de las empresas de transporte, en lo tocante a sus conductores, para garantizar la satisfacción de su clientela. Se centra en la conducta del individuo y en el modo en que la entrega de última milla ha cambiado radicalmente la percepción de la profesión, así como en las capacitaciones necesarias para trabajar en el sector.

Ejercicios

Las preguntas se enumeran en la segunda parte de la Fuente 1.

Apenas hay observaciones en torno a las posibles respuestas (están en el documento “S1 Respuestas”), para permitir al profesorado adecuar sus mensajes y profundizar en parte de la información ofrecida a sus estudiantes. El objetivo de esta Cápsula es invitarles a que formulen una síntesis de los mensajes fundamentales; y que sean capaces de defenderlos.

Las preguntas están directamente relacionadas con la documentación e información presentada. El profesorado puede plantear a los estudiantes las preguntas que considere interesantes o, incluso, formular sus propias preguntas, sobre todo en el nivel EQF-MEC 6.