

## **CAPÍTULO 2: Funcionamiento e impactos de la logística de Distribución de Última Milla**

### **UNIDAD 3: Tendencias en las operaciones de DUM**

#### **Cápsula 2.3.5**

#### **Eventos disruptivos en la DUM**



**Qué se debe hacer antes de esta cápsula:**

1.1.1

**Cápsula vinculada con:**

Cápsulas 2.3.2, 2.3.4, 2.4.5, 2.5.1

**Autores:**

NVF  
Consorcio SUSMILE



## Objetivos de la Cápsula

El objetivo de la cápsula es brindar a los estudiantes la conciencia y la comprensión de los impactos (potenciales) de los eventos disruptivos en el negocio de la DUM. Se utiliza un ejemplo reciente, la pandemia de COVID-19, ya que los estudiantes tienen experiencia personal cercana con ella y sus impactos.

Categoría	Documento, fuente	MEC		
		4	5	6
				X

Ejercicios incluidos	SÍ
----------------------	----

Dedicación en la cápsula	Contenido 5 Min.	Ejercicios 5 Min.	Material extra 70 Min.
--------------------------	---------------------	----------------------	---------------------------

# Contenido

1. ¿Qué es un evento disruptivo?
2. ¿Qué es una innovación disruptivo?
3. Ejemplo: Cómo la pandemia COVID-19 ha cambiado la DUM.

# Instrucciones para la Cápsula

Encontrarás en esta Cápsula tres fuentes de información:

1. La primera fuente es un artículo de experto que analiza qué son los eventos disruptivos y cómo pueden afectar a una empresa. Después de la lectura, serás consciente no solo de qué son los eventos disruptivos, sino también de cómo estar preparado para los cambios que pueden traer.
2. La segunda fuente es un artículo de un sitio web que explica la naturaleza de la innovación disruptiva. Lo importante aquí, siguiendo la primera fuente, es la conexión entre la ocurrencia de un evento disruptivo y el potencial de nuevas innovaciones (disruptivas).
3. En la tercera fuente, que es un informe de información del Foro Económico Mundial, obtendrás una imagen general de cómo la pandemia de COVID-19 ha afectado al sector de entrega de última milla y qué tipo de cambios ha provocado.

## ¿Qué es un evento disruptivo?

En nuestro complejo mundo es inevitable que de vez en cuando algún evento importante cambie reglas bien establecidas. Se le llama evento o hecho disruptivo. Es un evento con drásticas consecuencias potenciales para las partes interesadas en un sector que se ve significativamente afectado por este hecho.

Los eventos disruptivos son un factor de riesgo importante para las empresas que, en caso de ocurrir, deben adaptarse a una nueva situación. Sin embargo, también es una oportunidad para que sus competidores aprovechen la oportunidad y los reemplacen en el mercado debido a una mejor adaptación.

## ¿Qué es una innovación disruptiva?

A continuación encontrará algunos ejemplos de eventos disruptivos::

- Clima extremo y desastres naturales
- Desastres o disrupciones provocados por el ser humano
- Salud humana y factores sociales
- Eventos económicos significativos
- Cambios gubernamentales o políticos disruptivos
- Cambios geopolíticos internacionales
- Nueva Tecnología – Desarrollo Tecnológico
- Cambios o disrupciones en la industria o el mercado
- Cambios legales y reglamentarios



Fuente (pdf en EN):  
Pells, D. L. (2009).  
Disruptive Events!  
Are you, your  
project or your  
organization  
prepared? *PM  
World Today*, 11.  
<https://pmworldlibra ry.net/wp-content/uploads/2016/12/2009-Sept-Pells-Disruptive-Events-Are-you-prepared.pdf>

## ¿Qué es una innovación disruptiva?

Si bien los **eventos disruptivos** ocurren mayoritariamente de una manera que las empresas no pueden influir, la **innovación disruptiva** se entiende como un tipo de mejora tecnológica u organizacional que transforma un entorno determinado (como el sector DUM). Puede ser una empresa que se convierta en un agente de cambio de juego (“game-changer”). Un ejemplo es Amazon en el sector de la venta de libros (al principio) o Netflix en la distribución de películas. Esas empresas crearon un nuevo modelo de negocio mediante el uso innovador de tecnologías existentes para poder dirigir su producto a una población de consumidores más amplia.



# ¿Qué es una innovación disruptiva?

## Conclusiones clave:

- La innovación disruptiva se refiere a las innovaciones y tecnologías que hacen que los productos y servicios costosos o sofisticados sean accesibles y más asequibles para un mercado más amplio.
- La innovación disruptiva se refiere al uso de tecnología que altera una estructura, a diferencia de la "tecnología disruptiva", que se refiere a la tecnología misma.
- Amazon, lanzada como librería online a mediados de los 90, es un ejemplo de Innovación disruptiva.
- La innovación disruptiva requiere tecnología habilitadora, un modelo de negocio innovador y una red de valor coherente.
- La Innovación Sostenida es el proceso de innovar para mejorar los productos y servicios para los clientes existentes.

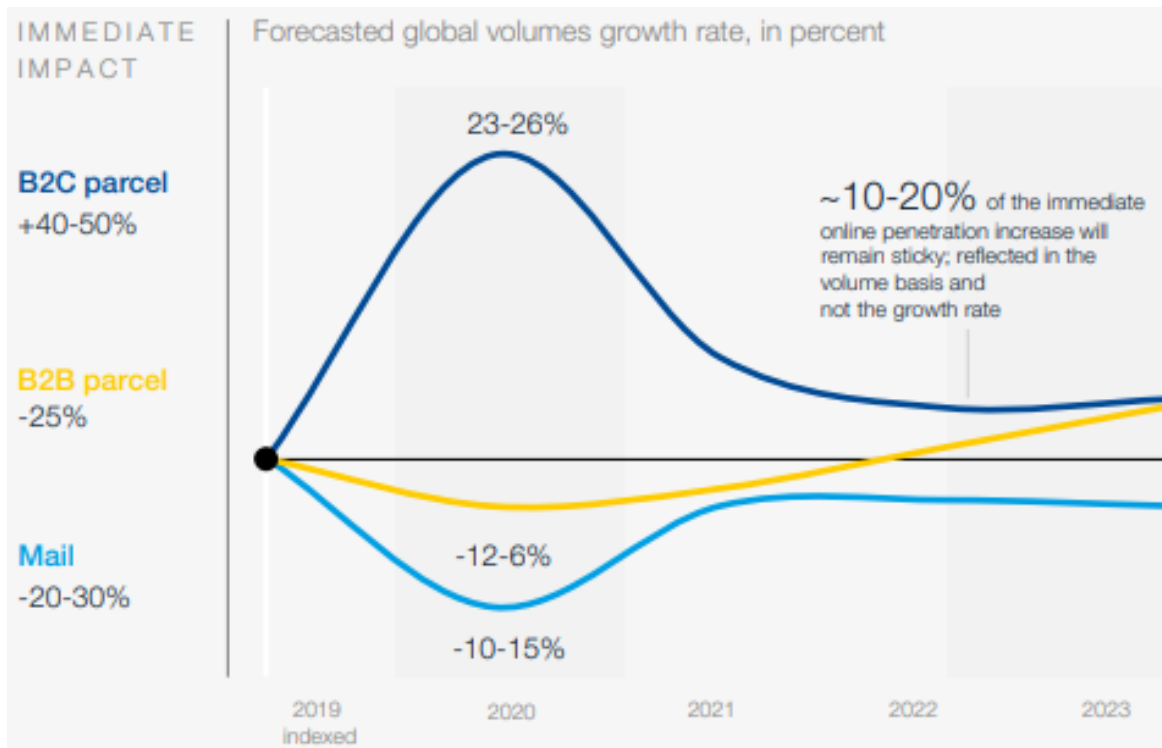


Fuente (web en EN): Twin, A. (2021, September 23). *Disruptive Innovation*. Investopedia.com.

<https://www.investopedia.com/terms/d/disruptive-innovation.asp>

# Ejemplo: Cómo la pandemia COVID-19 ha cambiado la DUM.

El ejemplo más actual de un evento disruptivo a gran escala es la pandemia de COVID-19. En 2020, debido a la situación de pandemia, surgió un crecimiento significativo de BC2 (empresa a consumidor) (ver el gráfico a continuación).



# Ejemplo: Cómo la pandemia COVID-19 ha cambiado la DUM.

El informe del Foro Económico Mundial sugiere que hay seis cambios estructurales desencadenados por la pandemia de COVID-19:

1. Un aumento de la DUM que persistirá más allá de la pandemia.
2. Los consumidores compran cada vez más nuevos tipos de productos en línea y consideran el impacto ambiental y sobre la salud al comprar.
3. La descarbonización de la DUM se ha acelerado.
4. Ante los desafíos presupuestarios y el aumento de las necesidades de transporte, las ciudades dirigen las transiciones de última milla.
5. Las tecnologías están impulsando la revolución del ecosistema de última milla.
6. Surgen nuevos modelos de negocio para satisfacer la creciente demanda de vehículos de reparto sostenibles.



Fuente (pdf en EN): World Economic Forum. (2021, April). *Pandemic, Parcels and Public Vaccination Envisioning the Next Normal for the Last-Mile Ecosystem*. [https://www3.weforum.org/docs/WEF\\_Pandemic\\_Parcels\\_and\\_Public\\_Vaccination\\_report\\_2021.pdf](https://www3.weforum.org/docs/WEF_Pandemic_Parcels_and_Public_Vaccination_report_2021.pdf)

## Documento, Fuente 1

Pells, D. L. (2009). Disruptive Events! Are you, your project or your organization prepared?. *PM World Today*, 11.

<https://pmworldlibrary.net/wp-content/uploads/2016/12/2009-Sept-Pells-Disruptive-Events-Are-you-prepared.pdf>

## Documento, Fuente 2

Twin, A. (2021, September 23). *Disruptive Innovation*. Investopedia.com. <https://www.investopedia.com/terms/d/disruptive-innovation.asp>

## Documento, Fuente 3

World Economic Forum. (2021, April). *Pandemic, Parcels and Public Vaccination Envisioning the Next Normal for the Last-Mile Ecosystem*. [https://www3.weforum.org/docs/WEF\\_Pandemic\\_Parcels\\_and\\_Public\\_Vaccination\\_report\\_2021.pdf](https://www3.weforum.org/docs/WEF_Pandemic_Parcels_and_Public_Vaccination_report_2021.pdf)

## Ejercicio: Preguntas abiertas

Partiendo de lo que has aprendido en esta cápsula, intenta responder las siguientes preguntas con tus propias palabras.

- ¿Qué es un evento disruptivo? Trata de recordar algunos eventos disruptivos de la historia cercana y piensa en sus consecuencias en la economía, la sociedad, las empresas, etc.
- ¿Qué es la innovación disruptiva? Trata de recordar algunas innovaciones disruptivas de la historia cercana. ¿Qué tecnología o idea impulsó la innovación?
- ¿Cuáles fueron las consecuencias para la estructura empresarial existente? La pandemia de COVID-19 cambió el sector DUM de muchas maneras. Piensa en qué cambios persistirán en el futuro y qué cambios pasarán junto con la pandemia.