

## **CAPÍTULO 2: Funcionamiento e impactos de la logística de Distribución de Última Milla**

### **UNIDAD 2: Sistemas de Distribución de Última Milla**

#### **Cápsula 2.2.4**

#### **Optimización de las operaciones cerca de la ciudad**



**Qué se debe hacer antes de esta cápsula:**

Enlace con los temas de las cápsulas 1.3.1, 1.4.4, 1.4.6, 2.1.4, 2.3.1, 2.4.1, 2.4.2, 2.4.3, 2.4.4, 2.4.5, 2.5.1, 2.5.2, 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.4.1.

**Cápsula vinculada con:**

Los conocimientos proporcionados en esta cápsula son complementarios a las cápsulas 2.2.1, 2.2.2 y 2.2.3.

**Autores:**

AFT



## Objetivos de la Cápsula

El objetivo de esta cápsula es ofrecer dos ejemplos de casos de estudio de una empresa que ha aplicado un modelo específico para optimizar sus operaciones cerca o en la ciudad, y presentar los beneficios obtenidos con esta nueva estrategia.

Categoría	Documento, fuente	MEC		
		4	5	6
			X	X

Ejercicios incluidos	SI
----------------------	----

Dedicación en la capsula	Contenido 15 Min.	Ejercicios 20 Min.	Material extra 40 Min.
--------------------------	----------------------	-----------------------	---------------------------

# Contenido

Ejemplos y casos de estudio sobre la optimización de las operaciones de una empresa para acercarse a la ciudad

*Siempre que sea posible, describe la situación antes y después de la implementación de nuevas soluciones para optimizar las operaciones*

Ejercicio:

Preguntas sobre el análisis del modelo implantado y los beneficios para la empresa

# Instrucciones para la cápsula

Encontrará adjuntos a esta cápsula varios documentos:

1. Introducción de SUSMILE al caso de estudio adjunto, y la razón por la que seleccionamos este ejemplo de "Logística de Distribución de Última Milla"
2. Documentos de casos de estudio, que presentan una situación específica y la justificación de su optimización logística, para un flujo específico de productos

Otros casos de estudio pueden estar más adaptados en el futuro con datos más recientes y operaciones más innovadoras para adaptarse a las necesidades de la demanda logística urbana. Le invitamos a estar atento a esas revisiones actualizadas que pueden aportar un valor adicional a este contenido del MOOC SUSMILE.

## Fuente 1 - Síntesis de SUSMILE

Este documento pretende presentar brevemente el caso de estudio de esta cápsula:  
"Optimización de las operaciones cerca de la ciudad"

Expondrá brevemente las razones por las que hemos seleccionado las diferentes fuentes indicadas para la creación de 2 casos de estudio para analizar. Se posicionarán las 2 situaciones con respecto al contenido global del MOOC SUSMILE, para que puedas reflexionar sobre su uso y, eventualmente, buscar otros casos de estudio si es necesario.

Tenga en cuenta que puede estar relacionado con el tiempo, ya que la producción inicial de esta síntesis se hizo en 2022 y las nuevas tecnologías, prácticas o modelos de empresa pueden haberse fusionado en los próximos años.

El objetivo de estas fuentes es invitar a los estudiantes a poner en perspectiva los elementos teóricos y entender cada modelo de sector privado para enfrentarse a su entorno, a la competencia, etc.

## Fuente 2 – Caso de estudio n°1 : artículo online

**Accenture.com** (Marzo, 2018), “Optimising last-mile delivery”

<https://www.accenture.com/nl-en/blogs/insights/optimizing-last-mile-deliveries>

Artículo del blog en inglés, 10 minutos de lectura

## Fuente 3 – Caso de estudio n°1 : artículo online

**OptimoRoute** (Diciembre, 2021), “What is Last Mile Delivery? Costs and how to optimize”

<https://optimoroute.com/last-mile-delivery/>

Enlace complementario (disponible en el artículo anterior, pero que no debe saltarse):  
"¿Qué es la optimización de rutas?"

<https://optimoroute.com/what-is-route-optimization/>

Ambos artículos en inglés, 25 minutos de lectura



## Fuente 4 – Caso de estudio n°1 : artículo online

**Descartes.com** (Enero, 2022), “Best practices for optimising Last Mile Delivery”

<https://www.descartes.com/resources/knowledge-center/best-practices-optimizing-last-mile-delivery-route-planning>

Artículo en inglés, 7 minutos de lectura

## Fuente 5 – Caso de estudio n°2 (S5)

**Patrick Siegfried and John Jiyuan Zhang – Scientific Research Publishing**  
(Septiembre, 2021), “Developing a Sustainable Concept for Urban Last-Mile Delivery”

Documento disponible en inglés

### **Resumen:**

Con el rápido desarrollo del comercio electrónico y el rápido aumento de los envíos de paquetes, el sector de la logística urbana se enfrenta al reto de la sostenibilidad. En particular, la distribución de la última milla, la etapa final del transporte de mercancías, que está vinculada a la satisfacción del cliente, la rentabilidad de las empresas de logística y las crecientes expectativas del público en cuanto a la sostenibilidad de la logística urbana.

Para hacer frente a las complejas condiciones de la logística urbana, los gobiernos y las empresas de logística deben desarrollar una estrategia de cooperación para la sostenibilidad de la distribución de última milla en las ciudades. Este documento utiliza la recopilación de datos de una investigación empírica a largo plazo y una encuesta a los usuarios del comercio electrónico en Alemania y China para desarrollar un concepto sostenible para la distribución de última milla en las ciudades. La clave para el desarrollo de este concepto es crear un equilibrio entre las exigencias de los clientes, las capacidades competitivas de las empresas de logística y el interés público.

## Fuente 5 – Caso de estudio n°3 (S6)

**ALICE – Alliance of Logistic Innovation through Collaboration in Europe (2020),**  
“Urban Freight – Research and innovation roadmap”

Documento disponible en inglés

### **Resumen:**

Este documento es una hoja de ruta para la investigación sobre el transporte urbano de mercancías y la logística, elaborada conjuntamente por ERTRAC, el Consejo Asesor Europeo de Investigación sobre el Transporte por Carretera, y ALICE, la Alianza para la Innovación Logística a través de la colaboración en Europa. El objetivo de esta hoja de ruta es identificar las prioridades de investigación relacionadas con la distribución de mercancías urbanas, los retornos y la logística urbana con el fin de mejorar la eficiencia, la sostenibilidad y la seguridad de esta actividad.

La visión es lograr una plena integración de los flujos de mercancías en las operaciones y actividades de las ciudades que permita a los ciudadanos acceder a las mercancías que necesitan y a las mercancías acceder a los ciudadanos, apoyando al mismo tiempo el desarrollo sostenible. Las áreas de investigación identificadas tienen como objetivo: aumentar la eficiencia energética, mejorar el medio ambiente urbano aumentando la calidad del aire y reduciendo el ruido, aumentar la satisfacción de los clientes y aumentar la seguridad.

## Ejercicios

Las preguntas se encuentran en la segunda parte de la Fuente 1.

Existe una orientación limitada sobre las respuestas esperadas (que se ofrece en el documento "Respuestas S1"), para que los profesores puedan adaptar sus mensajes o profundizar en la información disponible para sus alumnos. El objetivo de esta cápsula es invitarles a formular una síntesis de los mensajes clave y a ser capaces de defenderlos.

Algunas de las preguntas están directamente relacionadas con los documentos proporcionados, pero otras están diseñadas para comprender el enfoque general que se ha indicado o para reflejar el entorno de una situación determinada. Los profesores son libres de desafiar a sus alumnos con las preguntas que les parezcan interesantes o posiblemente de formular sus propias preguntas, especialmente para los niveles del MEC 6.