

SUSMILE Cápsula 2.2.2

Respuestas

Tenga en cuenta que la complejidad y los detalles pueden variar según el nivel de los estudiantes.

¿Cómo describiría una entrega perfecta? ¿Qué debe cumplirse? Piense en diferentes aspectos y etapas.

Posible respuesta:

Una **entrega perfecta** se refiere a una entrega puntual, completa y sin errores, realizada en todas las circunstancias según los requisitos individuales del cliente expresados en el acuerdo que se ha hecho con él. La puntualidad en la entrega viene determinada por el plazo de entrega acordado, la integridad de la entrega se compara con el número de unidades pedidas, y la ausencia de errores en la entrega depende de la corrección de los documentos justificativos, como las facturas, y de la exclusión de otros posibles defectos en el proceso de entrega. El cliente final queda satisfecho.

¿Ha tenido alguna vez una experiencia insatisfactoria con su reparto privado o comercial? ¿Qué fue lo que falló y cómo resolvió la situación?

Respuestas de los alumnos.

