

## SUSMILE Cápsula 2.1.1

### Respuestas

Respuestas:

1. ¿Cuáles son los seis principales indicadores de la distribución de última milla?

- a) Capacidad de carga; horas en movimiento; consumo de combustible; distancia de entrega e impacto medioambiental
- b) Capacidad de carga; satisfacción del cliente, coste de la operación; distancia de entrega e impacto medioambiental**
- c) Capacidad de carga; exactitud del pedido, detalles de la reclamación; distancia de entrega e impacto medioambiental

2. Indicador de impacto ambiental:

- a) No es un indicador importante a tener en cuenta en la distribución de la última milla.
- b) Sólo hay que sustituir un vehículo contaminante por uno que funcione con combustibles limpios.
- c) Es un indicador cuya importancia va en aumento, porque en las ciudades hay cada vez más restricciones de acceso para los vehículos contaminantes.**

3. ¿Qué ocurre con el coste de explotación de los vehículos ligeros, como las bicicletas, las bicis de carga o las motocicletas, cuando se necesita entregar diferentes mercancías cuyo peso total ronda los 1.300 kg?

- a) Aunque la compra de un vehículo de estas características es más barata que la de un vehículo de categoría N, dado el mismo coste de mano de obra para los conductores/ciclistas, en cada vehículo se entrega menos mercancía, ya que su capacidad de carga es más lenta. En consecuencia, el coste de explotación es mayor.**
- b) Como el precio de los vehículos L es más barato que el de los vehículos N, el coste de la operación también será más barato, aunque se necesiten varios vehículos L para entregar la mercancía solicitada.
- c) Al no consumir combustible, o muy poco como es el caso de las motos, su coste de funcionamiento es menor.

4. En la distribución de última milla, pueden darse situaciones de riesgo como atascos, mal tiempo, obras en la carretera... y

- a) Los vehículos L, los de motor, pueden verse afectados más fácilmente.
- b) Los vehículos N, vehículos de motor (donde existen 3 subcategorías), pueden verse afectados más fácilmente.**
- c) Tanto los vehículos de categoría L como los de categoría N pueden verse igualmente afectados.

5. Cuando se utiliza más de un medio de transporte e incluso categorías de vehículos para realizar el reparto en la ciudad, y todo el reparto se realiza con un único contrato

- a) Esto es la sincromodalidad.
- b) Esto es transporte intermodal.
- c) Esto es transporte multimodal.**

