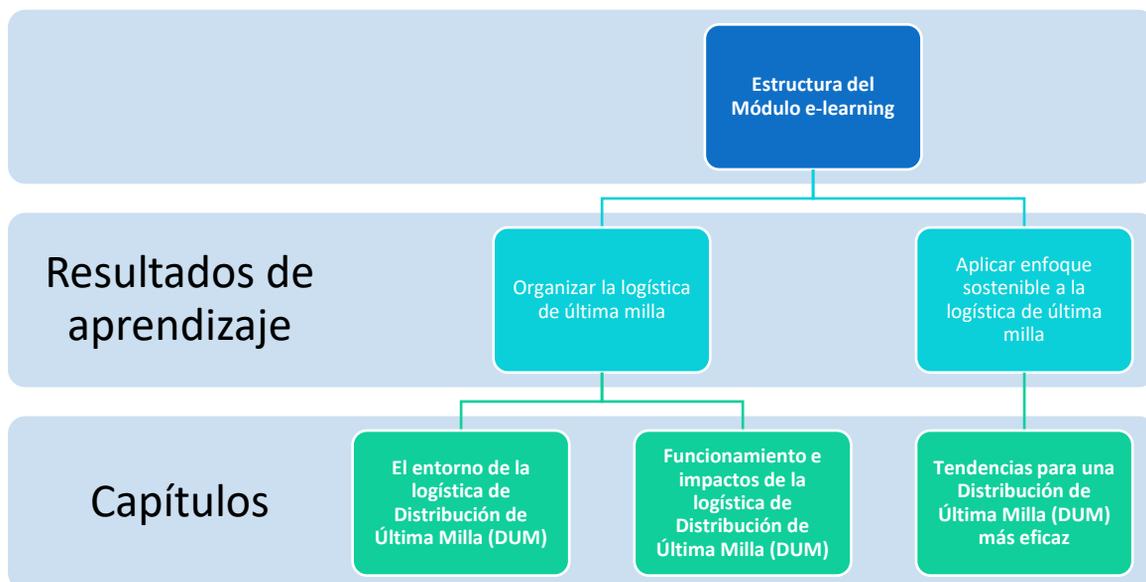




La plataforma eLearning SUSMILE incluye 62 cápsulas de formación, cuyo objetivo es lograr 2 resultados de aprendizaje principales.

Las cápsulas formativas se distribuyen en 3 capítulos diferentes, relacionados con cada resultado de aprendizaje:



Los capítulos se distribuyen a su vez en unidades, y éstas en cápsulas formativas, como podemos observar en los siguientes diagramas.

## Capítulo 1: El entorno de la logística de Distribución de Última Milla (DUM)

### 1. Enfoque y definición de la logística de Distribución de Última Milla

1.1.1 Introducción a la DUM

1.1.2 Un poco de historia...

### 2. Actores principales de una típica cadena de suministro DUM

1.2.1 Actores del ecosistema de la logística urbana

1.2.2 Actores de la cadena de suministro

1.2.3 Administración pública

1.2.4 Actores en el lado de la demanda

1.2.5 Organismos de regulación medioambiental

### 3. Variedad de flujos de productos en el ecosistema DUM

1.3.1 Diferentes tipos de productos y flujos

1.3.2 Servicios de mensajería y correo urgente

1.3.3 Distribución en comercios minoristas

1.3.4 Servicios de hotel, restaurante y catering

1.3.5 Gestión de residuos

1.3.6 Servicios de construcción y carreteras

### 4. Características y complejidad de la logística del transporte urbano de mercancías

1.4.1 Un ecosistema específico a tratar

1.4.2 Reparto del espacio público

1.4.3 Medidas en la infraestructura

1.4.4 Medidas de regulación

1.4.5 Objetivos y metas medioambientales

1.4.6 Normativa medioambiental en zonas urbanas



## Capítulo 2: Funcionamiento e impactos de la logística de Distribución de Última Milla (DUM)



## Capítulo 3: Tendencias para una Distribución de Última Milla (DUM) más eficaz

